

## شروط وأحكام شركة جيديا لعمليات الدفع الإلكتروني في حالة الوجود الفعلي للبطاقة

هذه الشروط والأحكام الشروط والأحكام (الموضحة أدناه) هي اتفاق قانوني بين شركة جيديا للتقنية "جيديا" أو "الخاص بنا" أو "نحن" أو المملوك لنا ("الشروط والأحكام") والكيان المذكور في الصفحة الأولى من نموذج الطلب ("التاجر" أو "أنت" أو "الخاص بك" أو "المملوك لك" أو "المستخدم" وذلك بغرض الحصول على الخدمات التي نقدمها لك.

وتعد هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية التاجر التي تم إبرامها بينك ("التاجر") وبين شركة جيديا للتقنية ("جيديا" أو "مقدم الخدمة"). وتسري هذه الشروط والأحكام ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً بين التاجر ومقدم الخدمة.

**القسم الأول الحصول على خدمات جيديا**  
**"جيديا للتقنية"** أو "جيديا" هي شركة مرخص لها من جانب وتخضع لأنظمة "البنك المركزي السعودي (ساما)" لتقديم خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني كي يتمكن حامل بطاقة مدى و/أو غيرها من بطاقات الدفع الدولية من معالجة عمليات شراء السلع أو الخدمات من خلال التاجر في سياق أعماله. كذلك تقدم جيديا خدمات تكميلية إلى التاجر مبنية بعضها على [www.geidea.net](http://www.geidea.net) الموقع الإلكتروني.

خلال تقديمها للخدمات، تستخدم جيديا منصةً رقمية فريدة من نوعها، تولت تطويرها وإدارتها لأغراض هذه الشروط والأحكام، ويتم من خلالها ضم التاجر للعمل معها والاستغناء عن خدماتهم، والاتصال بهم وإدارة العلاقة معهم، وكذلك إدارة العلاقة التعاقدية بين التاجر وجيديا. هذه المنصة وأي منتجات تكميلية كالتطبيقات، والمواقع الإلكترونية، والصفحات الإلكترونية، وصفحات التواصل الاجتماعي، هي ملك لجيديا وتظل كذلك. يُشار إليها مجتمعة ولأغراض هذه الشروط والأحكام باسم "المنصة الإلكترونية".

**أ- تمهيد**  
 ١. تتضمن هذه الشروط والأحكام، جنباً إلى جنب مع نموذج طلبك وسياسة الخصوصية، كامل الشروط والأحكام التي تقدم بموجبها جيديا الخدمات إليك (يُشار إليها مجتمعة باسم "الشروط والأحكام").

٢. تتضمن هذه الشروط والأحكام نموذج الطلب بالإشارة إليه، ومن ثم فإنهما يشكلان معاً وثيقة قانونية واحدة تنظم العلاقة بين التاجر وجيديا (يُشار إليها فيما يلي باسم "الشروط والأحكام").

٣. يقبل لك هذه الشروط والأحكام، تقر بأنك قد قرأتها وفهمتها، وقبيل أن تكون ملزماً بها. كما أنك توافق على أي شروط وأحكام إضافية خاصة بالخدمات التي تستخدمها ("الشروط الإضافية")، كالشروط وأحكام الدفع، التي تصبح جزءاً من هذه الشروط والأحكام بشكل متناسب مع الخدمات التي تختار استخدامها والالتزام بها.

٤. عند الاقتضاء، تقر بأنك تتحمل المسؤولية عن ضمان أن موظفك أو غيرهم من ممثليك الذين يستخدمون الخدمات نيابة عنك، قد قرأوا هذه الشروط والأحكام وأي شروط إضافية سارية، وفهموها وقبلوا الالتزام بها.

٥. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي شروط إضافية قد نصدها لمنتج أو خدمة معينة، فإن الشروط الإضافية يكون لها الأسبقية.

٦. في جميع الأحوال، نأدر علاقتك بجيديا عبر منصتها الإلكترونية. وحيث أن توقيعك بخط اليد قد لا يكون مطلوباً دائماً لطلب الدخول إلى المنصة الإلكترونية و/أو استخدامها و أن تسجيلك في أي من تطبيقات الشركة يعتبر موافقة ضمنية على هذه الشروط والأحكام، فإن هذه الشروط والأحكام تنظم أي استخدام لخدمات جيديا.

**ب- استخدام خدمات جيديا**  
 ١. هذه الخدمات غير متاحة إلا للمنشآت الفردية، أو الشركات، أو غيرها من المنشآت التجارية المقبولة العاملة في مجال بيع السلع والخدمات. ولا يجوز استخدامها إلا لتمويل عمليات بيع السلع أو الخدمات إلى أطراف ثالثة من خلال شركتك. يجوز لك اختيار التسجيل كمنشأة فردية، أو كشركة، أو كمنشأة تجارية أخرى مقبولة من جانبنا. إن كنت منشأة فردية، فإنك تضمن لنا ألا تتصرف نيابة عن أي شخص آخر أو لصالحه. وإن كنت شركة أو منشأة تجارية أخرى، فإنك تضمن لنا أنك مفوض وفق الأصول المرعية للتصرف باسم تلك الشركة أو المنشأة التجارية.

٢. كما تضمن لنا أنك: أ. (إما مقيم بصورة قانونية أو سعودي الجنسية، وأن الشركة أو المنشأة التجارية الأخرى مرخص لها وفق الأصول المرعية مزاوله الأعمال التجارية في البلد المذكور)، ب. (لن تستخدم خدمات جيديا إلا لأغراض العمل بالتجارة، أو مزاوله الأعمال التجارية، أو للأغراض المهنية المعتمدة من جيديا).

٣. يجب عليك تقديم معلومات دقيقة وكاملة عند التسجيل. وعليك أيضاً التأكد من أن جميع المعلومات التي تقدمها دقيقة، كاملة، ومحدثة، وأن تظل كذلك. كما عليك إخطارنا بأي تغييرات وتحديثات دون تأخير لا مبرر له.

٤. إنك توافق على أنه يجوز لنا الاتصال، ومشاركة المعلومات عنك والقيام بتسجيلك مع شركائنا (وهم البنوك الشريكة المعتمدة من جانبنا)، وأنظمة البطاقات، ووكالات التصنيف الائتماني، وكذلك البنوك الشريكة، والمؤسسات المالية، وشركات تحصيل الديون، وأي جهة أخرى نكون ملزمين قانونياً بمشاركتها المعلومات معها. وهذا يشمل مشاركة المعلومات عنك وعن معاملتك وأغراض تنظيمية أو متعلقة بالالتزام، لاستخدامها في إدارة خدماتنا وصيانتها، وإنشاء سجلات العملاء الخاصة بك وتحديثها، ولإجراء عمليات مراقبة المخاطر وإدارتها، وللقيام بتحصيل الديون المستحقة عليك من خلال شركات تحصيل الديون بعد عدة محاولات غير ناجحة للحصول على هذه المبالغ المستحقة.

٥. إننا نحفظ بالحق في تعليق حصولك على الخدمات واستخدامك لها، وإنهاء العلاقة إن زدتنا بمعلومات غير دقيقة، أو غير صحيحة، أو غير كاملة، أو إن أخلت بأي من هذه الشروط، أو إن لم تلتزم بأي من متطلبات تسجيل الحساب.

٦. إنك توافق على أنه يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تحديث الخدمات أو تعديلها. وسنحاول دائماً إبلاغك بأي من هذه التحديثات أو التعديلات بتوجيه إخطار معقول. إلا أننا نحفظ بالحق في تنفيذ هذه التحديثات والتعديلات مباشرة دون إخطارك مسبقاً، لا سيما عند الاقتضاء للحفاظ على أمن أنظمتنا أو للالتزام بالأنظمة، والقواعد، واللوائح السارية.

٧. تعتمد قدرتك على استخدام الخدمات على الخدمات المقدمة لك من أطراف ثالثة (كخدمات الإنترنت، وحركة البيانات، والشبكات). يجوز لهؤلاء الأطراف الثالثة تحصيل رسوم منك عند الحصول على هذه الخدمات و/أو التطبيقات البرمجية، واستخدامها لاستخدام الخدمات، وتكون وحدك المسؤول عن دفع هذه الرسوم. إننا لا نملك أو نتحكم في ولا تتحمل أي مسؤولية أمامك عن أي من الخدمات أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالأطراف الثالثة التي اخترت استخدامها لغرض استخدام الخدمات.

**ت- التمثيلات والضمانات**  
 ١. يتعهد ويضمن كل طرف طوال فترة سريان هذه الشروط والأحكام ما يلي:

- أنه منظم ومُعترف به بموجب القانون الساري في بلده، وله السلطة والصلاحيات في الدخول في هذه الشروط والأحكام وتنفيذ حقوقه وأداء التزاماته بموجبها، وأنه قد اتخذ جميع الإجراءات المؤسسية وغيرها من الإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه الشروط والأحكام وأداء التزاماته بموجبها بشكل صحيح؛

- أن تنفيذ وتسليم وأداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، وامتناله للشروط والأحكام لن (١) يتعارض مع أي قانون ساري ينطبق عليه، أو يتسبب في أي خرق لأي من مواده، أو (٢) يشكل خرقاً لأي من شروط وأحكام أو وثيقة أخرى هو طرف فيها أو خاضع لها أو يرتبط بها أو (٣) يتعارض مع أو يتناقض مع أي حكم في وثائق تأسيسه (إذا كانت ذات صلة)؛

- أنه لم يتخذ أي إجراء مؤسسي ولم تبدأ أو تهدد أي إجراءات قانونية أو خطوات أخرى ضده من أجل تصفيته أو حله أو إعادة تنظيمه أو من أجل تعيين أمين لتصفية أمواله أو أي مسؤول مشابه له أو لأي من أصوله أو إيراداته؛

- أنه مفوض أو مخول بموجب القوانين السارية لأداء جميع خدماته بموجب هذه الشروط والأحكام وأنه قد حصل ويستمر في الحفاظ على جميع التراخيص الحكومية والتنظيمية والموافقات المطلوبة المتعلقة بذلك؛

٢. كما يتعهد التاجر ويضمن ما يلي:

- أنه ملتزم بجميع القوانين السارية؛ والعقوبات؛ وقوانين مكافحة غسل الأموال (AML)؛ وقوانين وأنظمة قواعد خطط بطاقات الدفع (Card Schemes)؛ ومعايير الأمان في صناعة بطاقات الدفع (PCI)؛ ومعايير الأمان في البيانات (DSS) ومتطلبات تقييم المخاطر التجارية والتخفيف منها (BRAM).

- أن المعلومات التي قدمتها لنا فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك الطلب) صحيحة ودقيقة وكاملة اعتباراً من تاريخ تقديمها وتعكس بشكل صحيح طبيعة الأعمال والملكية الرئيسية أو موظفيك، وأن جميع التغييرات في تلك المعلومات قد تم أو سيتم إبلاغاً بها على الفور.
- أن الشخص المخول بالتوقيع على هذه الشروط والأحكام نيابة عنك له السلطة لتوقيع الشروط والأحكام وأنه سيلزمك بجميع بنود وشروط هذه الشروط والأحكام.
- أنك لا تعلم بوجود أي حقائق أو ظروف مادية لم يتم الكشف عنها لنا والتي قد تؤثر سلباً على قرارنا بشأن ما إذا كنا نقدم خدمات المعالجة بموجب هذه الشروط والأحكام؛ أنك تحصل على الخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام لأغراض تجارية مشروعة وفقط لتسهيل المعاملات القانونية مع حاملي البطاقات؛
- أن الحساب المصرفي الذي يتم فيه الخصم والإيداع يتم استخدامه فقط لأغراض تجارية مشروعة؛
- حتى تاريخ سريان هذه الشروط والأحكام، لم يحدث أي اختراق أمني بشأن أي بيانات تم معالجتها من قبلك أو نيابة عنك؛
- أنك في أي وقت خلال فترة سريان هذه الشروط والأحكام (حتى قبل تقديم الخدمات) توافق على تقديم أي معلومات قد نحتاجها لأغراض الاكتتاب، بما في ذلك (١) البيانات المالية المدققة، (٢) الميزانية العمومية وبيان الأرباح والخسائر لأي سنة مالية (٣) أي معلومات نحتاجها للامتثال للالتزامات بموجب القوانين السارية أو بموجب أمر من أي سلطة مختصة و(٤) أي معلومات لتحديد هويتك ومالكك الفعليين لأغراض مكافحة غسل الأموال.
- طوال فترة سريان هذه الشروط والأحكام، يجب عليك تحديث بياناتك المتعلقة بـ "اعرف عميلك (KYC)" وسجلك التجاري ورخصة الأعمال ومعلومات المساهمين (بما في ذلك المالكين الفعليين) لدينا، وإذا لم تفعل ذلك، يحق لنا حجب المدفوعات عن حسابك المصرفي؛
- يجب عليك إخطارنا بأي عملية بيع أو إعادة هيكلة أو استحواذ أو دمج أو أي تغيير مادي آخر في طبيعة أو حجم أعمالك أو في طبيعة الأنشطة التجارية الخاصة بك؛ باستثناء ما يتم الموافقة عليه صراحة من قبلنا كتابياً، لا يحق لك أو لأي ممثل لك:
- (i) ربط أو اتخاذ أي التزام أو إعطاء تعليمات نيابة عنا؛
- (ii) الاقتراض نيابة عنا أو رهن المعدات بأي طريقة؛
- (iii) تسوية أي مطالبات أو دعاوى ضدنا؛
- (iv) إبرام أي عقود/اتفاقيات نيابة عنا.
- سنكون مسؤولاً عن التأكد من أن عملاءك أو بائعك أو وكلائك ليسوا كيانات أو أفراد محظورين (وليسوا مملوكين أو خاضعين لسيطرة دولة أو كيان أو فرد محظور) وأنك لن تتعامل مع أي دولة محظورة ويجب أن تضمن أن أي اتفاق مع هؤلاء العملاء أو البائعين أو الوكلاء ينتهي فوراً في حال علمت أنهم أصبحوا مقيمين أو بدأوا في ممارسة الأعمال في أي دولة محظورة أو أصبحوا مملوكين أو خاضعين لسيطرة دولة أو كيان أو فرد محظور.
- الاسم الذي حددته عند التسجيل هو اسمك أو اسم عملك الذي تزاوّل نشاطك من خلاله وتقوم ببيع المنتجات و/أو الخدمات من خلاله؛

## ث- دور جيديا

- (١) ستمكنك خدمات جيديا، من بين أشياء أخرى، من إجراء معاملات الدفع النقدية والمعاملات باستخدام طرق الدفع الأخرى المقبولة (مدى، فيزا، ماستركارد، أمريكان إكسپريس)، وذلك من خلال استخدام المنصة الإلكترونية لجيديا و/أو أي تطبيق مثبت على هاتفك الذكي أو أي جوال آخر متوافق أو أي جهاز لوحي، وكذلك من جمع المعلومات الخاصة بهذه المعاملات، وتحليلها، وتعبئها.
- (٢) إنك توافق على أنه يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تحديث الخدمات أو تعديلها وفقاً لنود هذه الشروط والأحكام. وسنحاول دائماً إبلاغك بأي من هذه التحديثات أو التعديلات بنوعيه إخطاراً مسبقاً. إلا أننا نحتفظ بالحق في تنفيذ هذه التحديثات والتعديلات مباشرة دون إخطارك مسبقاً، لا سيما عند الاقتضاء للحفاظ على أمن أنظمتنا أو للامتثال بالأنظمة، والقواعد، واللوائح السارية.
- (٣) نعتد قدرتك على استخدام الخدمات على الخدمات المقدمة لك من أطراف ثالثة (كخدمات الإنترنت، وحركة البيانات، والشبكات). يجوز لهؤلاء الأطراف الثالثة الحصول على رسوماتك عند الحصول على هذه الخدمات و/أو التطبيقات البرمجية، واستخدامها لاستخدام الخدمات، وتكون وحدك المسؤول عن دفع هذه الرسوم. إننا لا نملك أو نتحكم في ولا نتحمل أي مسؤولية أمامك عن أي من الخدمات أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالأطراف الثالثة التي اخترت استخدامها لغرض استخدام الخدمات.
- (٤) ولن نستخدم الخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي نشاط احتيالي أو بأي طريقة تعيق استخدام الخدمات.

## ج- مستوى الخدمة

على الرغم من أننا سنبدل كل الجهود المعقولة تجارياً لتقديم الخدمات على مدار ٢٤ ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع، إلا أننا لا نضمن خلو الخدمات من الانقطاعات، أو التأخيرات، أو الأخطاء بسبب أنظمتنا، أو مقدمي الخدمات الآخرين من الأطراف الثالثة، أو أعطال شبكة الإنترنت العامة، أو القوة القاهرة. وسنوفر لك خدمات عملاء منتظمة عبر البريد الإلكتروني، أو الويب، أو الهاتف خلال ساعات العمل المعتادة للمساعدة في حل أي مشكلات تتعلق باستخدامك للخدمات.

## ح- التوافق

يطلب استخدامك لخدمة تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) أن يكون لديك جوال متوافق وفقاً لما توصي به جيديا بين الحين والآخر. وعليك، من أجل استخدام خدمة تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application)، تنزيل التطبيق وتثبيته. يمكنك تنزيل التطبيق من خلال آب ستور أو جوجل بلاي. كما عليك تنزيل أحدث نسخة متاحة من التطبيق واستخدامها، بما في ذلك تنزيل أي تحديثات تصبح متاحة بين الحين والآخر وتثبيتها.

## خ- خصوصية التاجر

إنك مسؤولٌ عن حماية أمن ما يصبح بحوزتك من أي بيانات تخص حامل البطاقة بسبب استخدام الخدمات. لقد نفذنا إجراءات إدارية، وفنية، وتنظيمية لحماية ما يُخزن من معلومات شخصية في خوادمنا من الأخطاء غير المصرح به، أو فقدانها، أو تعديلها أو الإفصاح عنها عن غير قصد. إلا أنه لا يمكننا أن نضمن ألا يتمكن الأطراف الثالثة غير المصرح لهم من التغلب على هذه الإجراءات أو استخدام هذه المعلومات لأغراض غير مشروعة.

## ٥- حدود مسؤولية جيديا

لا تتحمل جيديا، في أي ظرف من الظروف أو بأي حال من الأحوال، المسؤولية عن أي من الأنواع التالية من الخسائر أو الأضرار الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية أو غير ذلك:

١. الخسارة أو الضرر غير المباشر أو التبعي (بما في ذلك خسارة الأرباح، أو السمعة التجارية، أو الأعمال التجارية، أو العقود، أو الإيرادات أو المخرجات المتوقعة، حتى إذا أبلغنا بإمكانية وقوع هذه الأضرار).
٢. فقدان البيانات أو تلفها.
٣. الخسارة أو الضرر من أي نوع الذي لا ينتج مباشرة عن إخلالنا بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية.
٤. الخسارة أو الضرر من أي نوع الذي يتجاوز ما ترتب مباشرة على إخلالنا بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية (سواء أكانت أم لم تكن قادراً على إثبات هذه الخسارة أو الضرر).
٥. الخسارة أو الضرر الذي تتكبده بسبب أي تصرفات أو إهمال من جانبك أو أي طرف ثالث أو التزامنا بالامتثال للقوانين المعمول بها، أو أي تصرف أو إهمال من جانب أي جهة حكومية، أو إعلان حرب، أو حادث، أو كارثة طبيعية، أو إضراب، أو حصار، أو أي حدث آخر مماثل، بغض النظر عما إذا كنا محرضين أو متورطين في مثل هذا الحدث.

بغض النظر عن أي شيء خلاف ذلك يرد في هذه الشروط والأحكام وفي حدود ما يسمح به القانون، لن تتجاوز مسؤوليتنا عن أي عمل أو إهمال ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الخدمات المقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام، باستثناء حالات التقصير الجسيم والمتعمد من جانبنا أو موظفينا، إجمالي ما يلي: في السنة الميلادية قيمة الرسوم والتكاليف التي جنيناها خلال الشهر الميلادي (١) السابق مباشرة، أو تكلفة إعادة معالجة المعاملة ذات الصلة، أيهما أدنى؛

توافق على أنه بناءً على شروط هذه الشروط والأحكام، سنكون مسؤولين فقط عن أفعالنا أو إهمالنا وليس عن أفعال أو إهمال أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخططات البطاقات وعمالنا وبنوك مصدري البطاقات. دون الإخلال بالشروط المذكورة أعلاه، لن نكون مسؤولين عن أي أحداث أو أنشطة تنشأ خارج أنظمتنا (مثل فشل البنية التحتية أو اضطرابات الإنترنت أو تعطل أنظمة الأطراف الثالثة)، إلا إذا كانت هذه الأحداث ناجمة عن سوء تصرف متعمد من جانبنا أو تقصير جسيم.

توافق على التواصل معنا عبر وسائل البريد الإلكتروني على مسؤوليتك. وتذكر أن فيروسات الحاسوب يمكن أن تنتقل عبر البريد الإلكتروني. يتعين عليك ضمان أن يتحقق مستلم الرسائل الإلكترونية من الرسالة وأية مرفقات للكشف عن وجود الفيروسات.

Confidential

8003030083  
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١١٢٥٨٨٨٨  
فاكس: +٩٦٦١١١٢٥٨٨٨٨  
ب.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia  
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE  
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo  
(t) +202 26 1137771  
(t) +202 26 1137772

Bangalore, India  
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية  
Parcel SP- ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة، مصر  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند  
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

Classification:

2

نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن أي فيروس ينتقل عبر رسالة إلكترونية. وعلاوة على ذلك، لا يمكن ضمان سلامة وأمان البيانات أو المعلومات المُرسلة عبر الإنترنت، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني، بحيث تكون آمنة أو خالية من الأخطاء، حيث يمكن اعتراض المعلومات أو إفسادها أو فقدانها أو تدميرها أو تأخر وصولها أو احتواؤها على فيروسات. نُحلي بموجب هذا أي مسؤولية عن انتقال المعلومات والبيانات الصحيحة والكاملة عبر الإنترنت سواء عبر البريد الإلكتروني أو غير ذلك، أو عن أي تأخر في استلامها. إذا لزم التحقق من محتوى أي تواصل عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني، يتعين عليك طلب نسخة مطبوعة من البريد الإلكتروني من المُرسِل الأصلي.

## ٦ الخدمات الإضافية والاشتراكات

قد تقدم جديدا خدمات إضافية لك بشرط موافقتك على الشروط الإضافية السارية على هذه الخدمات. عند اتفاقك على تقديم الخدمات الإضافية، ستشكل الشروط الإضافية المنظمة لهذه الخدمات جزءاً من الشروط والأحكام المبرمة بينك وبين جديدا فيما يتعلق بها، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، وتُعتبر هذه الخدمات الإضافية مدرجة ضمن تعريف "الخدمات" في هذه الشروط والأحكام.

## أ. القسم الثاني: الشروط والأحكام الخاصة بخدمات جديدا

### ١. التعريف:

الإضافات: الميزات الخاصة المدفوعة التي يمكن أن يختارها التاجر فيما يتعلق بالمنتج (جهاز مدى لنقطة البيع)، كما هو موضح بالتفصيل في الملحق ٣ (الثالث) من هذه الشروط والأحكام.

التصريح: العملية التي يوافق البنك المصدر للبطاقة من خلالها على أي معاملة من معاملات البطاقة.

البطاقة: أي بطاقة دفع صالحة، سواء أصدرت بموجب قواعد أو لوائح مدى، أو بطاقة دفع دولية. وتجنباً للشك، يشير لفظ "بطاقة" إما إلى بطاقات السحب أو الائتمان، أو كليهما.

البنك المصدر للبطاقة: البنك الذي يمتلك حامل البطاقة فيه حساباً بالإضافة إلى:-

- بطاقة دفع مقبولة لإجراء عمليات الدفع باستخ
- دام أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع و/أو
- بطاقة دفع دولية متوافقة مع عمليات مدى لنقاط البيع.

بطاقة الائتمان: البطاقة الائتمانية؛

حامل البطاقة: شخص طبيعي أو اعتباري صدرت له بطاقة ائتمان أو سحب لاستخدامها في شراء السلع أو الخدمات من التاجر؛

الجهاز المتوافق: أجهزة الجوال والأجهزة اللوحية (التابلت) المتوافقة مع تطبيقاتنا (تطبيق جديدا جو أو غيره، حسب ما توصي به جديدا من وقت لآخر)، وهي الأجهزة أو أجهزة الجوال التي تعمل بنظام التشغيل أي أو إس (آيفون وآيباد) و/أو الأجهزة أو أجهزة الجوال التي تعمل بنظام التشغيل أندرويد.

الخصومات: المبالغ المستحقة على التاجر لصالح جديدا بموجب هذه الشروط والأحكام، وعلى الإخص البندين ٤,٤ و ٤,٥، والملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام. بشكل عام، تمثل هذه الخصومات رسوم الخدمة التي تفرضا جديدا، أو ساما، أو مدى، مقابل تقديم الخدمة للتاجر.

تعويضات الإنهاء المبكر: الرسوم المستحقة على التاجر لصالح جديدا عن الإنهاء المبكر لهذه الشروط والأحكام كما هو مبين بالتفصيل في الملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام؛

تاريخ السريان: التاريخ الذي ينتهي فيه فريق عمل المتخصص في تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع في مراكز بيع التاجر، أو عن بُعد، ويجعلها جاهزة للتشغيل.

أجهزة مدى لنقاط الدفع أو نقطة التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع: أجهزة يمكن استخدامها لمعالجة عمليات الدفع بالبطاقات في مواقع البيع بالتجزئة و/ أو نقاط بيع التاجر. توفر جديدا للتاجر هذه الأجهزة بموجب شروط هذه الشروط والأحكام. وتظل الملكية القانونية لها مع جديدا طوال مدة هذه الشروط والأحكام.

التاجر: شخصية اعتبارية مرخص لها، تزاوّل النشاط التجاري بوصفها شركة، وتبيع السلع والخدمات التي يدفع مقابلها عن طريق البطاقة؛

"البيانات الشخصية" يقصد بها أي معلومات تتعلق بشخص محدد أو يمكن التعرف عليه من خلالها، والتي يتم جمعها بغرض القيام بالخدمة. وقد تتضمن البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات التي يتم جمعها لغرض نقل معاملات الدفع الإلكترونية الخاصة بالتاجر؛

الحساب التجاري للتاجر: حساب أو سجل تحتفظ به جديدا وتديره لاستخدامه لأغراض تسجيل عمليات الدفع باستخدام أجهزة مدى لنقاط البيع نيابةً عن التاجر. ولتجنب

الشك، يخضع حساب التاجر التجاري لقواعد ساما. تسدد جديدا المدفوعات المستحقة للتاجر وفقاً لصافي الإيرادات المسجلة فيحساب التاجر التجاري، مع مراعاة أي خصومات سارية، ووفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛

اسم التاجر: الاسم الظاهر في الجزء العلوي من إيصال خدمة أحد أجهزة مدى لنقاط البيع عند طباعته من أجل عمليات نقاط البيع المتوافقة مع مدى والمنفذة في منافذ بيع التاجر. من المفهوم أن إدراج اسم التاجر في إيصال الخدمة يعني ضمناً أن الشخصية الاعتبارية للتاجر (الشركة) ملتزمة قانونياً، حتى وإن كان الاسم الظاهر على الإيصال

مختلف عن اسم التاجر الظاهر في ترخيصه التجاري ووثائق شركته.

حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر: الحساب البنكي الذي سبق للتاجر فتحه وامتلاكه في أحد البنوك، وأدرجه في نموذج الطلب. ولتجنب الشك، حساب السداد هو الحساب

البنكي الذي يتسلم فيه التاجر صافي عائدات المبيعات عبر أحد أجهزة مدى لنقاط البيع، مقطوعاً منه الخصومات السارية؛

منافذ بيع التاجر: أي من منافذ البيع أو مواقع العمل الخاصة بالتاجر المعتمدة من جديدا، والتي من خلالها يدير التاجر أعماله التجارية، والتي يُركّب فيها جهاز أو أكثر من أجهزة مدى لنقاط البيع؛

رسوم إساءة الاستخدام: الرسوم المستحقة على التاجر لصالح جديدا عن إساءة استخدام أحد أجهزة مدى لنقاط البيع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إساءة استخدام الجهاز أو الإضرار بالجهاز أو ملحقاته. يتضمن الملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام تفاصيل هذه الرسوم.

تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع: عملية تركيب أحد أجهزة مدى لنقاط البيع (نقاط التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) في منافذ بيع التاجر أو عن بُعد، وذلك عن طريق فرق عمل جديدا المتخصصة. يقر التاجر دون أي ادعاءات أخرى بأنه، حتى يتم التمكن من التركيب الكامل والناجح للأجهزة، يجب عليه: (أو لا) تقديم إثبات هوية صالح للمفوض

بالتوقيع من التاجر إلى فرق عمل جديدا، أو (ثانياً) تقديم إثبات هوية صالح للأشخاص المسؤولين في منافذ بيع التاجر، أو (ثالثاً) الحصول على كلمة السر المستخدمة لمرة واحدة وإرسالها إلى فريق عمل جديدا. لا تتحمل جديدا أي مسؤولية لأي سبب من الأسباب عن عدم استكمال التاجر لعملية تركيب الأجهزة، ويوافق التاجر أيضاً ويقر، دون

أي ادعاءات أخرى، أن عملية التركيب تمثل شرطاً مسبقاً للحصول على المنتجات والخدمات من جديدا. في حال كان لدى التاجر نفسه عدة منافذ بيع، فإن تقديم إثباتات الهوية أو كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة لأحد المنافذ يكون كافياً للمنافذ الأخرى، وذلك ما لم تعلن جديدا غير ذلك. يتضمن الملحق الأول من هذه الشروط والأحكام

تفاصيل عملية تركيب الأجهزة والتزامات التاجر المتعلقة بها.

الدفع: المقابل المستحق عن شراء حامل البطاقة للسلع أو الخدمات، والذي يُصرح للتاجر بخصمه من حسابه؛

دورة الدفع: الإطار الزمني الذي يمثل جميع معاملات الدفع التي يعالجها التاجر في فترة ما، والمبين على نحو أكثر تحديداً في البند ٤ من هذه الشروط والأحكام؛

طرق الدفع: البطاقات ذات الشرائح الإلكترونية وأرقام التعريف الشخصي (شريحة ورقم سري)، البطاقات ذات الأشرطة المغناطيسي (شريط مغناطيسي)، أو بطاقات خدمة مدى أثير (اللاتلامسية)؛

معايير PCI DSS: معايير تأمين بيانات صناعة بطاقات الدفع السارية بين الحين والآخر، لضمان تطبيق معايير تأمين البيانات المالية ذات الأهمية الخاصة للتجار والمتعلقة بتأمين/ حماية بيانات حامل البطاقة (رقم البطاقة، إلخ)؛

البنك الشريك: مؤسسة مصرفية، عضوة في " الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)"، والتي أبرمت اتفاقية مع جديدا بشأن تحويل أموال المعاملات من خلال أحد أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع.

المنتج: أحد أجهزة مدى لنقاط البيع الذي توفره جديدا للتاجر بموجب شروط هذه الشروط والأحكام. يشير المنتج إلى نوع الجهاز الذي تقدمه جديدا، ويمكن تحديده وفقاً للنوع والمطابقة للتقنية لهذا الجهاز مثل Linga، و POS Rocket، وما إلى ذلك، وفقاً لما تقرره جديدا من وقت لآخر؛

منافذ البيع: المقار التجارية للتاجر الذي تجرى فيها عمليات بيع السلع والخدمات، والتي يُركّب فيها أجهزة مدى لنقاط البيع (نقاط التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) عن طريق فريق عمل جديدا المكرس؛

الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى): " الشبكة السعودية للمدفوعات" التي طورها البنك المركزي السعودي (ساما)؛

قواعد أنظمة البطاقات: القواعد المعمول بها من وقت لآخر من أنظمة البطاقات الرئيسية، وهي ماستر كارد، وفيزا، وأمريكان إكسپريس؛

الخدمات: خدمات أنظمة الدفع الإلكترونية التي تقدمها جديدا، بهدف تمكين صاحب أحد أجهزة مدى لنقاط البيع (التاجر) من معالجة المدفوعات المستلمة من حاملي البطاقات مقابل بيع منتجات وخدمات التاجر. يتضمن الملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام تفاصيل هذه الخدمات.

- رسوم الخدمة:** الرسوم التي تفرضها جيديا على النحو المحدد في الملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام؛
- تاريخ التوقيع:** تاريخ التوقيع على هذه الشروط والأحكام كما هو مدرج في صفحة التوقيعات من هذه الشروط والأحكام؛
- المعاملات الدفع أو المعاملة:** المعاملة التي تجرى بين حامل البطاقة والتاجر لدفع مقابل السلع أو الخدمات المقدمة من التاجر. هذه الشروط والأحكام لا تكون المعاملة صحيحة إن استخدم التاجر بطاقته لمعالجة أي مدفوعات باستخدام أحد أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع.
- الالتزامات جيديا:**
- ١.١ تزود جيديا بالتاجر بالقدرة على قبول المدفوعات من حاملي البطاقات باستخدام الأجهزة المتوافقة (أحد أجهزة مدى لنقاط البيع أو نقطة التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات المباعة بشكل قانوني من جانب التاجر من خلال منافذ بيعه.
  - ١.٢ بعد قيد صافي عائدات المبيعات في حساب التاجر التجاري، ستقوم جيديا بتحويل صافي عائدات هذه المبيعات، إلى حساب السداد الخاص بالتاجر مقطوعاً منه أي خصومات على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.
  - ١.٣ تشمل خدمات جيديا فتح حساب تجاري (حساب التاجر التجاري) دون أن يحتاج التاجر إلى التوجه إلى البنك، وتوفير وتركيب أجهزة نقاط البيع، بالإضافة إلى تقديم خدمات التدريب وخدمات ما بعد البيع بما في ذلك الصيانة وخدمات العملاء. تربط الأجهزة بحساب الدفع الخاص بالتاجر الذي تم فتحه، بالإضافة إلى تحويل أموال عمليات نقاط البيع إلى الحساب البنكي الخاص بالتاجر.
  - ١.٤ يتوقف التاريخ الذي تحول فيه جيديا الدفعة المستحقة للتاجر على التاريخ الذي تم الاتفاق عليه عند موافقة جيديا على التاجر. يجوز تغيير هذا التاريخ، وفقاً لتقدير جيديا وحدها، إن بدا لجديا ما يلي:
    - ١.٤.١ عدم دقة المعلومات التي حصلت عليها جيديا من التاجر عند التحاقه بالعمل معها أو تركيب أجهزة نقاط البيع.
    - ١.٤.٢ وجود نشاط في الحساب يظهر وجود أعمال احتيال أو مستويات زائدة من عمليات رد الرسوم.
    - ١.٤.٣ نتيجة لمراجعة المخاطر.
  - ١.٥ ستقدم جيديا بيانات شهرية للتاجر فيما يتعلق بجميع أنشطة الدفع في الحساب التجاري للتاجر وعمليات سداد المدفوعات المستحقة له في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر.
  - ١.٦ تتحمل جيديا مسؤولية تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع للتاجر وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام تكميلية أو إضافية لها بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وأيضا وفقاً لأي لوائح ينعين إدراجها في الأدلة التشغيلية من وقت لآخر. يتحمل التاجر جميع النفقات والتكاليف المتعلقة بتركيب أجهزة مدى لنقاط البيع، وصيانتها، وتوفير ملحقاتها، وكذلك تكاليف أي ضرر أو عمليات إصلاح كما هو محدد في الملحق ٣ (الثالث).
  - ١.٧ تتحمل جيديا مسؤولية توفير الشعارات المرئية والنصية والتسويقية، بالإضافة إلى المواد الترويجية والتعليمية وفقاً لقواعد الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى).
  - ١.٨ في حال إلغاء ترخيص جيديا أو تعليقها من قبل (ساما) أو في حالة عدم تمكن جيديا من تقديم الخدمات المنصوص عليها في الترخيص، يجب على جيديا إبلاغ التاجر فوراً.
- ٢. الالتزامات بالتاجر:**
- ٢.١ لا يجوز للتاجر استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع وخدمات جيديا، كما هو موضح بشكل عام في هذه الشروط والأحكام، إلا لبيع السلع أو الخدمات لحاملي البطاقات في سياق عمل التاجر. لأغراض هذه الشروط والأحكام، لا يجوز للتاجر بأي حال من الأحوال بيع المنتجات والخدمات التي تنتهك أي قيود قانونية، أو إدارية، أو سارية، سواء كانت مفروضة من قبل الحكومة أو الهيئات الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لجديا تقديم قائمة بالمنتجات والخدمات التي لا يجوز بيعها لحاملي البطاقات وفقاً لهذه الشروط والأحكام. ولا يجوز للتاجر بيع المنتجات التي قد تنتهك قواعد أنظمة البطاقات، أو الغير قانونية، أو تضر بالعلامة التجارية، أو تتعارض مع أي معايير أخلاقية أو دينية داخل المملكة العربية السعودية.
  - ٢.٢ على التاجر الامتثال أيضاً بالقواعد والالتزامات التالية:
    - ٢.٢.١ لا يجوز للتاجر استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع أو خدمات جيديا بموجب هذه الشروط والأحكام في أي من، و/أو جميع الحالات التالية:
      - ٢.٢.١.١ بيع السلع والخدمات الخاصة بالتاجر والتي تقع خارج نطاق الأنشطة المرخصة للتاجر و/أو الغرض المتفق عليه بموجب هذه الشروط والأحكام؛
      - ٢.٢.١.٢ استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع في المعاملات الشخصية، من أي نوع؛
      - ٢.٢.١.٣ استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع في المعاملات التي تنشأ خارج نطاق الأعمال التجارية للتاجر أو التي تنشأ من كيان مختلف عن كيان التاجر.
    - ٢.٢.٢ استخدام وحفظ أجهزة مدى نقاط البيع خارج حدود الملء أو المقر التجاري المذكور فالسجل التجاري الخاص بالتاجر، والتنقل بأجهزة مدى لنقاط البيع خارج محله التجاري. يجب على التاجر قبول جميع البطاقات الصالحة فيما يتعلق بشراء السلع أو الخدمات من قبل حاملي البطاقات.
    - ٢.٢.٣ لا يجوز للتاجر فرض أسعار مختلفة على حاملي البطاقات فيما يتعلق بعمليات الشراء التي تتم باستخدام البطاقة مقارنة بعمليات الشراء التي تتم بوسائل الدفع الأخرى، كالدفع نقداً.
    - ٢.٢.٤ يجب أن تحصل جميع معاملات البطاقة على تصريح من البنك المصدر للبطاقة. ستطلب جيديا التصريح من البنك المصدر للبطاقة. في حالة عدم التصريح بإحدى معاملات البطاقة، فإن تتم عملية دفع، ويجب إخطار حامل البطاقة بأن المعاملة قد رُفِضت. لا يعد تصريح البنك المصدر للبطاقة بالمعاملة ضماناً لعملية الدفع.
    - ٢.٢.٥ لا يجوز للتاجر تقسيم معاملة حامل البطاقة إلى سلسلة من المعاملات الأصغر لدفع المقابل المستحق عن سلعة أو خدمة يشتريها حامل البطاقة.
    - ٢.٢.٦ يجب أن تقسم معاملة الدفع إلى عدة تصاريح قد يؤدي إلى استرداد المبالغ المدفوعة ولا يحق استرداد قيمة معاملات الدفع المرفوضة بالإضافة إلى جميع المصروفات المتعلقة بها منك وفقاً لشروط هذه الشروط والأحكام.
    - ٢.٢.٦ يجب على التاجر الاحتفاظ بنسخ من جميع المعلومات ذات الصلة والمتعلقة بأي عملية شراء لمدة ٦ أشهر، وأن يُخزن هذه المعلومات بطريقة آمنة ومأمونة تمنع فقدان البيانات، أو سرقتها، أو الإطلاع عليها من قبل طرف ثالث غير مصرح له. إذا اختار التاجر رقمنة السجلات، فإنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن منع أي خرق للبيانات، وأي فقدان أو تدخل في هذه السجلات الذي قد يغير نزاهة ومحتوى هذه السجلات، لأي سبب من الأسباب.
    - ٢.٢.٧ إذا رد التاجر مبلغاً مالياً إلى إحدى البطاقات، فإن هذا المبلغ سيتم خصمه من المدفوعات التي ستدفعها جيديا إلى التاجر. وإذا تجاوزت قيمة المبالغ المستردة مبلغ المعاملات التي قام بها التاجر في أي دورة دفع، فيجب على التاجر دفع العجز لجديا، الذي يكون ديناً مستحقاً وواجب السداد على الفور.
    - ٢.٢.٨ يجب على التاجر الالتزام بجميع شروط هذه الشروط والأحكام. وإذا قامت جيديا بإجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، أو في طريقة تقديم الخدمات، فعلى التاجر الالتزام بالشروط الجديدة. وتسري هذه التغييرات خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من إخطار التاجر بتعديل الشروط والأحكام. يجوز تقديم إشعار أقصر إذا اقتضى القانون أو بطاقات النظام أو ساما.
    - ٢.٢.٩ لا يجوز للتاجر السماح لأي شخص أو شركة أخرى باستخدام الجهاز المتوافق الخاص به لمعالجة المعاملات.
    - ٢.٢.١٠ لا يجوز للتاجر السماح بإجراء أي معاملة دفع لا تلامسية لأي عملية شراء تتجاوز حد الدفع اللائق لاسم ذي الصلة الذي تخطر به جيديا التاجر بين الحين والآخر.
    - ٢.٢.١١ يجوز للتاجر رد المبالغ فقط إلى البطاقة نفسها التي استخدمت سابقاً في دفع المقابل المستحق عن السلع أو الخدمات في البداية.
    - ٢.٢.١٢ يضمن التاجر، عند الاقتضاء، أن يقدم حامل البطاقة رمز الحماية الضروري الخاص بالمعاملة، وذلك قبل التصريح بها، ولا يجوز له الاحتفاظ بنسخة منفصلة من رمز الحماية.
    - ٢.٢.١٣ يجب على التاجر قبول البطاقات التي لم تنته صلاحيتها في وقت تقديمها فقط كدفع مقابل السلع والخدمات التي يبيعها التاجر.
      - ٢.٢.١٣.١ لا يجوز للتاجر قبول معاملة الدفع التي تتم:
        - ٢.٢.١٣.١.١ لتقديم نقدية لحامل البطاقة ما لم يتم التصريح مسبقاً بواسطتنا؛
        - ٢.٢.١٣.١.٢ لإعادة تمويل دين لك أو الممثل أو حامل البطاقة؛
        - ٢.٢.١٣.١.٣ لخصم أي رسوم إضافية أو زيادات أو رسوم أخرى غير مرتبطة بقبول معاملة الدفع؛ و
        - ٢.٢.١٣.١.٤ بخصوص سلع لن يتم بيعها أو خدمات لن يتم تقديمها لحامل البطاقة.
      - ٢.٢.١٣.٢ يلتزم التاجر بإخطار جيديا على الفور عند:
        - ٢.٢.١٣.٢.١ أي طلبات لصيانة أحد الأجهزة المتوافقة مع مدى لنقاط البيع؛
        - ٢.٢.١٣.٢.٢ أي عطل في أحد الأجهزة المتوافقة مع مدى لنقاط البيع؛
        - ٢.٢.١٣.٢.٣ التخطيط لإيقاف النشاط التجاري أو إغلاق الشركة؛
        - ٢.٢.١٣.٢.٤ التخطيط لبيع عملها؛
        - ٢.٢.١٣.٢.٥ تغيير الاسم؛
        - ٢.٢.١٣.٢.٦ تغيير حساب السداد الخاص بالتاجر؛

٢,٤,٧. تغيير السلع أو الخدمات المعروضة للبيع؛  
٢,٤,٨. الاستيلاء في أي عمليات احتيال أو انتهاك البيانات؛  
٢,٤,٩. عدم القدرة على سداد أي من الديون المستحقة عند استحقاقها.  
يُمنح التاجر ترخيص غير مشمول بحقوق الملكية وغير قابل للتحويل ساري لفترة محدودة خلال مدة هذه الشروط والأحكام لاستخدام أجهزة مدى لنقاط البيع والبرنامج المثبت على أجهزة مدى لنقاط البيع، وتطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) لغرض استخدام الخدمات فقط.  
تظل ملكية أجهزة مدى لنقاط البيع ببرامج الكمبيوتر والدلائل و/أو المواد الأخرى المقدمة من جيديا ملكية حصرية لجيديا و/أو مرخصي جيديا في جميع الأوقات. يتعهد التاجر ويلتزم بعدم بيع أو تاجير أو شحن أو رهن أو التخلص من أو إعاقه أجهزة مدى لنقاط البيع أو برامج الكمبيوتر أو الدلائل و/أو المواد الأخرى التي تقدمها جيديا لأي طرف ثالث. في حال بيع أجهزة مدى لنقاط البيع من قبل جيديا للتاجر، يتم نقل ملكية جهاز مدى لنقاط البيع (استثناء ملكية أي برنامج أو واجهات برمجة التطبيقات) إلى التاجر بعد استلام جيديا المدفوعات الكاملة من التاجر يتم تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع في نقطة معينة داخل مباني التاجر كما هو موضح في الطلب أو كما هو متفق عليه خطياً بيننا وبين التاجر.  
يقر التاجر بأن أجهزة مدى لنقاط البيع سيتم صيانتها وخدماتها من قبل جيديا أو وكلائها المصرح لهم حسب الأصول. يحق لجيديا الوصول غير المقيد إلى أجهزة مدى لنقاط البيع خلال ساعات العمل العادية لأغراض الصيانة أو الاستبدال أو أي خدمات أخرى.  
٢,٥. يتحمل التاجر مسؤولية شاملة للحفاظ على أجهزة مدى لنقاط البيع الموجودة في حوزته أمانة، وفي حالة التشغيل الكاملة. لا يعفي إبلاغ جيديا عن الأعطال أو الصيانة التاجر من أي مسؤولية ناشئة عن، أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بسوء استخدام أو سوء سلوك أو إهمال فيما يتعلق بجهاز مدى لنقاط البيع. يتعهد التاجر بعدم التلاعب بتلك الأجهزة، أو السماح للآخرين بالتلاعب بها بأي شكل من الأشكال. لا يجوز للتاجر التنازل عن حيازة وحماية أجهزة مدى لنقاط البيع، بما في ذلك أي شعارات أو مواد تسويقية أو ترويجية، باستثناء ما تُصرح به جيديا تحديداً. وفي حالة حدوث عكس ذلك، يؤدي أي سوء استخدام أو تلاعب أو تلف لجهاز مدى لنقاط البيع بعوق وظيفته أو يستدعي استبدال أجهزة مدى لنقاط البيع خلال مدة الشروط والأحكام، إذا كان السبب هو التاجر، فسيُدفع رسوم الاستخدام السيئ. توجد رسوم الاستخدام السيئ في الملحق (٣) من هذه الشروط والأحكام. لتجنب النك، ستبقى جيديا رسوم الاستخدام السيئ وفقاً للمصنوفة التالية كتعويض غير حصري للأضرار التي تسبب فيها التاجر:

| البند           | سيتم فرض رسوم الاستخدام السيئ                           | لن يتم فرض رسوم الاستخدام السيئ                                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| إساءة الاستخدام | الضرر الكلي في أحد أجهزة مدى لنقاط البيع                | توقف البرامج عن العمل أو تعرضها لأي ضرر آخر لم يتسبب فيه التاجر  |
| كسر الشاشة      | كسر الشاشة                                              | أضرار أو فقدان نتيجة أسباب طبيعية                                |
| الفقدان         | فقدان أحد أجهزة مدى لنقاط البيع و/أو شاحنه (حسب الحالة) | استبدال بكرة ECR، فقدان كابل الورق                               |
|                 | فقدان بطاقة وفرتها جيديا (SIM) و/أو البطارية            | فقدان الحامل والدرع الواقي (حسب الاقتضاء) الخاصين بأحد أجهزة مدى |

يتعين على التاجر التأكد من تدريب ممثليه المخولين واتباع أي إرشادات تقدمها جيديا للتاجر من وقت لآخر لتمكينهم من تشغيل أجهزة مدى لنقاط البيع بشكل صحيح. يجب على التاجر أيضاً التأكد من وجود إجراءات وضوابط مناسبة لضمان:

- التحقق من هوية أي شخص يدعي أنه من العاملين المعيّنين للإصلاح أو الصيانة قبل السماح له بالوصول إلى أجهزة مدى لنقاط البيع.
- تدريب موظفي التاجر بشكل منتظم لتوعيتهم بالسلوك المشبوه داخل وحول أجهزة مدى لنقاط البيع أو يتطلب استخدامك تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) والإبلاغ عن أي سلوك مشبوه وأي إشارة إلى التلاعب بالجهاز للشخص المختص ضمن فريق إدارة التاجر وإلى جيديا.
- ٢,٦. يجب على التاجر إرسال المعلومات إلى جيديا باستخدام الجهاز المتوافق المعتمد، وهو أحد أجهزة مدى لنقاط البيع. يوافق التاجر على التعاون مع أي تحقيق قد يكون ضرورياً فيما يتعلق بالانتهاك المحتمل أو الفعلي، يوافق كذلك، إذا كان ذلك ضرورياً، على دفع تكاليف إعداد تقرير لجيديا حول الانتهاك والتعويضات المترتبة عليه.
- ٢,٧. يلتزم التاجر في جميع الأوقات بمعايير PCI DSS. إذا تعرض التاجر، أو اشتبه في تعرضه، لعملية اختراق بيانات، فيجب على التاجر إخطار جيديا على الفور ويوافق التاجر على التعاون جيديا في حالة أي تحقيق قد يكون ضرورياً فيما يتعلق بالانتهاك المحتمل أو الفعلي، وإذا كان ذلك ضرورياً، يوافق على تحمل أي تكاليف خاصة بإعداد تقرير حول الانتهاك إلى جيديا والتعويض جيديا في هذه الحالة.
- ٢,٨. يلتزم التاجر بمطالبات وإرشادات وقواعد مدى السارية، ويتعين على التاجر الامتنثال أثناء وبعد الانضمام إلى شبكة جيديا بالالتزامات المنصوص عليها في الجدول ١ ويوافق التاجر على حذف أو إزالة جميع برامج أنظمة أجهزة مدى لنقاط البيع المقدمة من جيديا، وأكادها ومفاتيح برمجيتها، وذلك عند إنهاء أو انتهاء مدة هذه الشروط والأحكام.
- ٢,٩. يجب على التاجر توقيع نموذج استرداد منفصل لتفعيل وظيفة الاسترداد على أجهزة نقاط البيع الخاصة بـ MADA.
- ٢,١٠. يوافق التاجر على دعم فريق جيديا المتخصص فيما يتعلق بخدمات ما بعد البيع، بما في ذلك خدمات العملاء والصيانة في موقع العمل أو خارجه.
- ٢,١١. يتعهد التاجر بتقديم جميع الوثائق والمعلومات الضرورية (الشخصية أو المؤسسية) الصحيحة والصالحة للاستخدام، والالتزام بتحديث البيانات بشكل مستمر. سيكون التاجر مسؤولاً عن العواقب الناشئة عن أي خطأ في الوثائق أو المعلومات التي يقدمها التاجر. ستكون لجيديا الحق في إيقاف عملية التسجيل و/أو إنهاء الاتفاق في حالة عدم تقديم التاجر للوثائق.
- ٢,١٢. يصرح التاجر لجيديا بالتعاقد مع مدى نيابةً عنه لشراء أجهزة مدى لنقاط البيع والتأكد من تركيبها في الوقت المتفق عليه بين التاجر وجيديا.

٢,١٣. يتحمل التاجر على نفقته الخاصة، وقبل التاريخ المتفق عليه لتركيب أجهزة نقاط البيع، مصروفات توفير وإعداد نقاط الطاقة الكهربائية ويتكفل بدفع قيمة جميع اتصالات الطاقة والاتصالات الهاتفية اللازمة لتشغيل أجهزة نقاط البيع وهاتف ذكي (في حال استخدام جديدا أو تطبيقات أخرى تطورها أو تديرها جديدا لتقديم الخدمات).

٢,١٤. يجب على التاجر في جميع الأوقات عدم إزالة ملصقات مدى وأنظمة البطاقات الأخرى المدعومة من الباب الرئيسي مكتب الكاشير.

٢,١٥. يجب على التاجر استخدام لفافات الورق للغرض المخصص لها فقط.  
٢,١٦. في حال تولت شركة أخرى تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع، فإن يكون لجديدا أي علاقة بهذه العملية على الإطلاق ويتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن ذلك. ولا يحق للتاجر استخدام معدات أو أجهزة أو سجلات شركة أخرى لإرسال بيانات المعاملات إلى جديدا.

١. يضمن التاجر ألا يشغل أجهزة مدى لنقاط البيع إلا موظفوه المصرح لهم والمدرّبون.  
٢,١٧. يلتزم التاجر بعدم بيع أي من أجهزة مدى لنقاط البيع المقدمة من جديدا، أو التنازل عن ملكيتها، أو رهنها كضمان، أو طلب رسوم عليها، أو التصرف فيها، أو تحميلها أي عبء بأي شكل من الأشكال، أو استغلال أي مصلحة فيها، أو السماح ببيعها لأي سبب. في حال حدوث أي من ذلك، يعتبر التاجر مخالفا لشروط وأحكام هذه الشروط والأحكام ويتحمل التاجر المسؤولية المدنية الجزائية كاملة في هذا الصدد.

٢,١٨. يتأكد التاجر من أن اسم التاجر وعلامته التجارية وموقع منفذ بيعه مشار إليهما بشكل صحيح وواضح على إيصالات الدفع التي تطبعها أجهزة مدى لنقاط البيع.

٢,١٩. يتعهد التاجر بعدم تقديم أي ضمان أو تحميل جديدا أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر.

٢,٢٠. يلتزم التاجر بعدم إجراء أي تغييرات أو تعديلات على أجهزة مدى لنقاط البيع، أو إضافة أو تركيب أي ملحقات أو معدات أو أدوات بها، ما لم توافق جديدا على خلاف ذلك كتابة.

٢,٢١. يضمن التاجر مراقبة موظفيه أثناء تنفيذهم للعمليات الخاصة بخدمة أجهزة نقاط البيع المتوافقة مع مدى في جميع الأوقات؛ ويتحمل المسؤولية عن تصرفات الموظفين و/أو الأطراف الثالثة المتعاملين معه، وذلك فيما يتعلق بتنفيذ خدمة أجهزة نقاط البيع المتوافقة مع مدى.

٢,٢٢. يلتزم التاجر على عدم إبرام أي اتفاقيات تجارية أخرى ضمن نطاق "الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)" فيما يتعلق بنشاط التاجر المذكور في هذه الشروط والأحكام.  
٢,٢٣. يلتزم التاجر بالسماح لجديدا بالتحكم في الحد الأقصى لقيمة الشراء وقيمة المعاملات اليومية والشهرية والسنوية، وتحديد سقف لقيمة الحد الأقصى، وإجراء التغييرات عليها وفقا للقواعد والشروط والأحكام المتعلقة بالخدمة بموجب هذه الشروط والأحكام.

٢,٢٤. يلتزم التاجر بعدم استخدام لخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي أعمال احتيالية أو بما يتعارض مع استخدامها.

٢,٢٥. في حالة وجود أي مطالبات مالية أو طلبات صيانة، يقوم التاجر بتقديم تقرير عن ذلك عبر ما يلي:

- المكالمات الهاتفية على الأرقام المعلنة على المنصة الإلكترونية لجديدا والاحتفاظ برقم الطلب لمراجعة حالته؛ أو
- إرسال بريد إلكتروني إلى العناوين المخصصة المبينة على منصة جديدا الإلكترونية.
- باستخدام تطبيق (تطبيقات) الجوال الخاصة بجديدا، مع مراعاة الملاحظات التالية:
- أ. التأكد من إدخال رقم جهاز نقاط البيع بشكل صحيح عند فتح الطلب، وهو مكون من ٨ أرقام.
- ب. فصل التقارير الخاصة بمعاملات مدى عن معاملات بطاقات الائتمان عند تقديمها.
- ج. تقديم جميع المستندات ذات الصلة لتجنب إغلاق التقرير دون معالجته.
- د. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات مدى بشكل منفصل، مع إرسال لقطة مصورة للمعاملة بالإضافة إلى رصيدها في حالة المطالبات المالية.
- هـ. إعداد التقارير الخاصة بـ "الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)" في غضون ٧٥ يوما من تاريخ المعاملة.
- و. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات البطاقة بشكل منفصل، مع إرسال لقطة مصورة فقط للمعاملة دون الحاجة إلى إرسال رصيدها.
- ز. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات بطاقات الائتمان في غضون ٧٧ أيام من تاريخ المعاملة.
- ح. تحديد نوع الصيانة المطلوبة عند تقديم الطلب.

٢,٢٦. يساعد التاجر في مكافحة عمليات الاحتيال ويلتزم بالإرشادات الموضحة في الملحق ٢ (الثاني) المعنون "تجنب عمليات الاحتيال باستخدام بطاقات الائتمان."

### ٣. التزامات التاجر في حالة استخدام خدمة الدفع عبر الرابط (Pay by Link) من خلال أجهزة نقاط بيع مدى:

- ٣,١. يكون التاجر مسؤولاً عن ضمان أن جميع المعاملات المالية التي تتم من خلال خدمة الدفع عبر الرابط (Pay by Link) هي معاملات مشروعة.
- ٣,٢. يجب على التاجر تقديم إيصالات إلكترونية للعميل للسلع أو الخدمات التي تم شراؤها.
- ٣,٣. يجب على التاجر الاحتفاظ بسجلات استمارات الطلبات والحصول على إثبات التسليم إلى عنوان الشحن الذي قدمه العميل لمدة تتوافق مع المعايير ووفقاً لما ينص عليه القانون والأنظمة المعمول بها.
- ٣,٤. يوافق التاجر على عرض وإعلان وعملائه على قبوله لخدمة الدفع عبر الرابط كوسيلة من وسائل الدفع (Pay by Link)، ويجب عليه عرض لافقات مناسبة في المقرر الخاص به (بما في ذلك على موقعه الإلكتروني وتطبيقه المحمول وجميع قنوات قبول البطاقات الأخرى) للإشارة إلى قبوله لخدمة الدفع عبر الرابط كوسيلة من وسائل الدفع.

٣,٥. يجب على التاجر تقديم إيصالات إلكترونية للعميل يتضمن المعلومات التالية: (أ) اسم التاجر وعنوانه الإلكتروني. (ب) مبلغ المعاملة. (ج) عملة المعاملة. (د) تاريخ المعاملة وتاريخ الشحن. (هـ) رقم المعاملة الفريد. (و) رمز التفويض. (ز) وصف السلع و/أو الخدمات. (ح) رقم البطاقة المقتطع. (ط) تاريخ التسليم المتوقع، وطريقة التسليم، وعنوان التسليم.

٣,٦. في الحالات التي لا يكون فيها العميل حاضراً في متجر التاجر ويتم دفع مقابل السلع والخدمات عبر الرابط لتوصيلها إلى عنوان العميل، يجب على التاجر توضيح سياسة لإرجاع السلع وإلغاء المعاملات التي العميل قبل بدء المعاملة. يجب أن تتضمن السياسة الشروط التي قد يتم بموجبها إصدار استرداد وتوفير عملية واضحة لبدء طلب الاسترداد.

### ٤. عمليات رد الرسوم (Chargebacks)

لا تُعد معالجة المعاملة ضماناً للدفع. يجوز لحامل البطاقة، في بعض الحالات، الاعتراض على أي معاملة قد يعالجها التاجر.

٤,١. يحق للبنك المصدر للبطاقة رفض سداد أي دفعة مستحقة لجديدا بموجب قواعد أنظمة البطاقات. ويسمى ذلك بعملية رد الرسوم. في حال رد البنك المصدر للبطاقة للرسوم المدفوعة، فحينئذ:

- ٤,١,١. إذا كانت جديدا قد دفعت للتاجر بالفعل مقابل المعاملة، فعلى التاجر أن يرد لجديدا مبلغ الرسوم الذي تم رده؛ أو
- ٤,١,٢. إذا لم تدفع جديدا للتاجر مقابل المعاملة، فيجوز لجديدا خصم مبلغ الرسوم المردود من السداد التالي.
- ٤,٢. حقيقة أن المعاملة تم التصريح بها لا تعني أنه لا يمكن رد رسومها.
- ٤,٣. يوافق التاجر على تعويض جديدا عن جميع عمليات رد الرسوم.
- ٤,٤. لا تتحمل جديدا المسؤولية أمام التاجر عن إيضاح سبب رد الرسوم. ويتعين على التاجر التحدث مع حامل البطاقة عن ذلك. تشمل الأمثلة على عمليات رد الرسوم، على سبيل المثال لا الحصر الحالات التالية:

٤,٤,١. عدم تصريح حامل البطاقة الأصلي بإجراء المعاملة؛

٤,٤,٢. إخلال المعاملة بشروط هذه الشروط والأحكام؛

٤,٤,٣. تقديم حامل البطاقة مطالبة تخص السلع أو الخدمات المقدمة من التاجر، لوجود عيوب في السلع مثلاً.

يوافق التاجر على أن يكون لجديدا الحق في استرداد المبالغ المستحقة فيما يتعلق بمعاملات الدفع المكتسبة خلال فترة هذه الشروط والأحكام وحتى بعد إنهاءها لأي سبب. في حال تجاوز مستويات رد رسوم التاجر الحد الأقصى لرد الرسوم المفردة، في أي شهر من التاجر، قد تفرض جديدا شروطاً إضافية على التاجر لمساعدته في تقليل مستوى رد الرسوم، بدلاً من ذلك يجوز لجديدا تعليق حق التاجر في قبول معاملات الدفع و/أو الخدمات وفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام.

٤,٥. تحتفظ جديدا بالحق في تعليق/إلغاء أي مبلغ مستحق أو الدفع الذي كان يجب أن يتم دفعه للتاجر بناءً على أي معاملة في حال وجود أي:

- أ. عملية احتيال مشتبّه فيها؛
- ب. إدخال رقم الأيبان غير الصحيح؛
- ت. أي معاملة تتم بانتهاك لأي من القوانين أو اللوائح أو تعليمات ساما السارية. يتم اتخاذ القرار بناءً على قرار جديدا وحدها. قد تقوم جديدا لاحقاً بدفع أي مبلغ مستحق للتاجر إذا قام التاجر بتنفيذ الإجراءات المطلوبة أو التصحيحات الموضحة من قبل ساما أو الجهة الحكومية ذات الصلة أو جديدا بنفسها فيما يتعلق بالمعاملة التي تخضع للنزاع أو الانتهاك.

## ٥. المدفوعات ودورة الدفع

- ٥.١ عندما يعالج التاجر إحدى المعاملات، ستقوم جيديا بإيداع المبلغ في حساب التاجر التجاري. يتوقف تاريخ استلام التاجر للدفع على ثلاثة شروط يجب أن تتحقق جميعها معاً، (أو لا) يجب أن يقوم التاجر بإتمام عملية التسوية المالية، (ثانياً) تاريخ استلام جيديا الأموال ذات الصلة من البنك الشريك أو النظام، و(ثالثاً) الموقع الفعلي لحساب السداد البنكي الخاص بالتاجر وهو بنكه. وما لم يتفق على خلاف ذلك، فتسدد جيديا إلى التاجر أي دفعة مستحقة على النحو التالي:
    - ٥.١.١ سيتم تسجيل إجمالي المبلغ لجميع المعاملات التي تُفُتد خلال كل يوم في الحساب التجاري للتاجر في نهاية كل يوم. وعلى التاجر إجراء تسوية مالية يدوية أو آلية للمبالغ المستحقة له فيما يتعلق بالمعاملات ويرسل هذه التسوية لجديا لاعتمادها. وستتلقى جيديا بعد ذلك دفعة من البنك الشريك فيما يتعلق بتلك المعاملات. يجوز للتاجر أن يطلب عدم القيام بأي سداد للدفعة المستحقة إذا كان مبلغ الرسوم يجعل السداد عملية غير تجارية.
    - ٥.١.٢ في حالة كان حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديا في البنك نفسه، فإنه يتم سداد تلك المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر في يوم العمل الذي يلي استلام جيديا للمبالغ المتعلقة بحساب الدفع من البنك الشريك.
    - ٥.١.٣ في حال لم يكن حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديا في البنك نفسه، وكان الحساب الأول موجوداً في مدينة الرياض، فإن جيديا ستقوم بسداد المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر في خلال يوم عمل واحد من استلام المبالغ من البنك الشريك.
    - ٥.١.٤ في حال لم يكن الحساب البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديا مع بنوك مختلفة، وكان حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر غير موجود في مدينة الرياض، فإن جيديا ستقوم بسداد المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر مرتين أسبوعياً، وذلك يومي الثلاثاء والخميس من كل أسبوع.
    - ٥.١.٥ يُخصم من كل معاملة مبلغ يدفع كرسوم مستحقة للنظام السعودي للتحويلات المالية السريعة بين البنوك (ساري)، كما هو مبين بالتفصيل في الملحق الثالث (٣) من هذه الشروط والأحكام. ويجوز لجديا، دون أن تكون ملزمة بذلك، السماح للتاجر بتحديد حد أدنى لهذه التسوية، لتقليل قيمة الخصم الموجه لصالح نظام ساري من المبلغ الإجمالي الذي سيستلمه التاجر.
  - ٥.٢ تُحصل البنوك، قدر الإمكان، المدفوعات التي تُسدد باستخدام بطاقات مدى من البنوك في نفس اليوم الذي تتم فيه المعاملة، ليتم تحويلها إلى حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر وفقاً لأحكام الفقرة ٥.١ من هذا القسم.
  - ٥.٣ تُحصل المدفوعات التي تُسدد باستخدام أي بطاقات انتمان أخرى في خلال مدة أقصاها ٧ أيام عمل ليتم تحويلها إلى حساب السداد الخاص بالتاجر وفقاً لأحكام البند ٥.١.
  - ٥.٤ تُسدد جميع المدفوعات للتاجر خالصة من رسوم الخدمة وأي رسوم إضافية كما هو مبين في الملحق الثالث (٣) أدناه.
  - ٥.٥ بالإضافة إلى ذلك، يدفع التاجر رسوم الاشتراك، كما هو مبين في الملحق الثالث (٣). يشمل ذلك رسوماً شهرية فيما يتعلق بتوفير جيديا للخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام. ولا يجوز استرداد الرسوم والمصاريف بمجرد استلامها ما لم تكن قد استلمت جيديا بطريق الخطأ. لا يتعين على التاجر دفع أية رسوم / مبالغ أخرى غير مذكورة في هذه الشروط والأحكام.
  - ٥.٦ إذا رفضت جيديا أو جهة إصدار البطاقة المعاملة، أو اعترض التاجر عليها لأي سبب من الأسباب، فإنه يجوز للتاجر الاتفاق مع حامل البطاقة على طريقة دفع بديلة. في حالة عدم قبول المعاملة من قبل أجهزة نقاط البيع التابعة لشبكة المدفوعات السعودية، فعلى التاجر إبلاغ حامل البطاقة بهذا الرفض، وتقديم إيصال المعاملة له. وفي حالة أي معاملة مخالفة (مثل سحب المبلغ من حساب حامل البطاقة، ولكن خدمة نقاط البيع في إيصال شبكة المدفوعات السعودية تنص على رفض المعاملة) باستخدام خدمة نقاط البيع لشبكة المدفوعات السعودية، فإنه يُحظر على التاجر رد مبلغ المعاملة إلى العميل نقداً.
  - ٥.٧ في حال عدم تحقيق الحد الأدنى المطلوب للمبيعات لكل جهاز نقاط بيع، ستكون ملزماً بسداد "الرسوم المقررة لعدم تحقيق الحد الأدنى للمبيعات الشهرية لكل جهاز" والمنصوص عليها في الملحق الثالث من هذه الشروط والأحكام.
  - ٥.٨ يحق لجديا استعادة ومصادرة أي جهاز نقاط بيع لم يتم إجراء أي معاملات عليه خلال أول ٣٠ يوماً من بدء الخدمة.
  - ٥.٩ يحق لجديا استرداد ومصادرة أي جهاز نقاط بيع لم يتم تنفيذ أي معاملات عليه لمدة 60 يوماً متواصلة.
  - ٥.١٠ يحق لجديا زيادة الرسوم والتكاليف أو تقديم رسوم وتكاليف جديدة بموجب إشعار مكتوب مسبق لمدة ٣٠ يوم (أو أقل/ أطول إذا اقتضى القانون المعمول به أو بطاقات النظام أو سامودي)، يقوم وفقاً لنص "الحق في التعديل" في هذه الشروط والأحكام.
  - ٥.١١ بالنسبة لأي خدمات ذات قيمة مضافة مثل خدمة "اشتري الآن ودفع لاحقاً" على أجهزة نقاط البيع، سيتم تسوية المدفوعات للتاجر من قبل مقدم الخدمة المختص بهذه الخدمات، ولن تكون شركة جيديا مسؤولة عن المعاملات التجارية. ومع ذلك، ستقوم جيديا بتوفير الخدمة من خلال أجهزة نقاط البيع الخاصة بها.
- ## ٦. التعويضات
- ٦.١ يلتزم التاجر بتعويض جيديا عن جميع الخسائر التي تنشأ عن أي شيء يفعله أو لا يفعله يتعلق بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، أو خرقه.
  - ٦.٢ يقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام أن عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام لن يجعل جيديا مسؤولة قانونياً أو بأي شكل آخر عن أي دعاوى أو مطالبات أو تكاليف أو نفقات أو تعويضات أو خسائر، بما في ذلك الخسائر أو التعويضات المترتبة، أو خسارة الأرباح، التي قد تتكبدها جيديا أو تتعرض لها بسبب عدم التزام التاجر بالتعليمات والمطلوبات سالفة الذكر. في حالة تعرض جيديا لأي مما سبق بسبب عدم التزام التاجر بالإجراءات المذكورة، فإنه يتحمل جميع التبعات المحتملة لأي دعاوى، أو مطالبات، أو تكاليف، أو نفقات، أو تعويضات أو خسائر قد تتكبدها جيديا نتيجة لعدم التزامه بهذه التعليمات، والشروط، والإجراءات.
  - ٦.٣ يتعهد التاجر في جميع الأوقات بتعويض جيديا ويحتفظ بمديرها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها والشركات التابعة لها تعويضاً عن جميع الخسائر والغرامات والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات والخسائر الناشئة عن أو فيما يتعلق ب:
    - ٦.٣.١ أي معاملة دفع أو استرداد أموال (Chargebacks) بما في ذلك أي رسوم تحكيم أو رسوم قانونية مرتبطة بذلك) أو رد Refund أو عكس Reversal المبالغ؛
    - ٦.٣.٢ معاملات الدفع بما في ذلك أي معاملات مضمونة أو غير مضمونة؛
    - ٦.٣.٣ استخدام أو خلل في أي أجهزة نقاط البيع فيما يتعلق بأي مشكلة تنشأ عن وجود أجهزة نقاط البيع في حوزة التاجر أو فيما يتعلق بالصيانة أو التعديل على أجهزة التاجر أو بسبب تدابير أمان غير كافية؛
    - ٦.٣.٤ أي تقصير من جانبك في التقيد أو الالتزام بالالتزاماتك بموجب الشروط والأحكام بما في ذلك انتهاك أي حقوق ملكية فكرية؛
    - ٦.٣.٥ أي انتهاك للأمان أو فقدان للبيانات أو بيانات المعاملة التي يحتفظ بها التاجر أو أي انتهاك لمعايير أمان بطاقات من قبل التاجر أو أي من بائعي الطرف الثالث المعنيين أو المقاولين الفرعيين أو الوكلاء؛
    - ٦.٣.٦ قواعيد بطاقات الدفع والغرامات والضرائب أو أي رسوم أو غرامات أخرى من أي نوع يفرضها طرف ثالث على جيديا فيما يتعلق بمعاملة الدفع؛
    - ٦.٣.٧ أي محاولة لاستخدام جهاز نقاط البيع لأغراض أخرى غير تلك التي صمم لها صراحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التلاعب أو اختراق الأمان أو تعديل أو تلف وظائف جهاز نقاط البيع؛ و
    - ٦.٣.٨ انتهاك القوانين المعمول بها، بما في ذلك عدم الالتزام بقواعد بطاقات الدفع المعمول بها والقوانين السارية ونقل أي بيانات شخصية إلينا بما في ذلك وكلاتنا والمقاولين الفرعيين والشركات التابعة.
- ## ٧. المقاصة والاحتياطيات، والمدفوعات المتأخرة
- ٧.١ يصرح التاجر لجديا بصفة لا رجعة فيها بحقها في إجراء مقاصة لأي ديون أو رسوم أو معاملات (بما في ذلك أي معاملات تم استردادها (Chargebacks) مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب محاماة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد، ومعاملات رد Refund أو عكس Reversal المبالغ مع أي ضرائب مطبقة) مستحقة على التاجر لصالح جيديا من المبلغ الخاص بأي دفعة تكون إما مستحقة أو، حسب الرأي المعقول لجديا، على وشك أن تصبح مستحقة. سواء قبل المطالبة أو بعدها، وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو محتملة.
  - ٧.٢ يجوز لجديا، بعد عدة محاولات فاشلة لتحصيل أي مبالغ مستحقة بما في ذلك الديون أو أي رسوم من التاجر، بتسجيل التاجر ونقل الأمر إلى شركة تحصيل لديون لتقوم بجمع تلك الديون/المبالغ المستحقة نيابة عن جيديا. في نفس الوقت، يجوز لجديا بإدراج أي تاجر متخلف عن السداد مع المؤسسة العامة للتقارير الائتمانية (سمة)
  - ٧.٣ يجوز لجديا تعليق سداد المدفوعات إلى التاجر إذا أرادت أنه اخل أو ربما يكون قد اخل بشروط هذه الشروط والأحكام، أو غير قادر على الوفاء بالتزاماته تجاه حاملي البطاقات فيما يتعلق بالمعاملات.
  - ٧.٤ بدلاً من ذلك، يجوز لجديا التأخر في سداد المدفوعات إلى التاجر إذا ساورها القلق بأنه ربما يكون قد اخل بشروط هذه الشروط والأحكام، أو غير قادر على الوفاء بالتزاماته تجاه حاملي البطاقات فيما يتعلق بالمعاملات.
  - ٧.٥ يجوز لجديا أيضاً ممارسة حقوقها بموجب هذا البند إذا ما اعتقدت بأنها لم تحصل من التاجر على معلومات دقيقة عن طبيعة أعماله التجارية، أو إذا لم يستجيب التاجر على نحو مرضٍ لطلبات جيديا بالحصول على المعلومات، أو إذا تجاوزت المبالغ المستردة مبلغ المعاملات، أو في الحالات التي تتعلق بأنماط التجارة الخاصة بالتاجر والمعاملات قيد المعالجة.

٧,٦ في حالة التأخر في سداد المدفوعات أو تعليقها بموجب هذا البند، فإنه يجوز لجديدا حجب المدفوعات المذكورة إلى أن يتمكن التاجر من تبديد ما يساورها من مخاوف.  
٧,٧ إذا ساور الشك جيديدا أو اعتقدت أن المعاملة إما تنتهك قواعد أنظمة البطاقات أو غير قانونية، فإنه يجوز لها رفض سداد الدفعة المستحقة للتاجر عن هذه المعاملة.  
٧,٨ خصم أي مبالغ مستحقة على التاجر لجديدا سواء قبل أو بعد المطالبة وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو مشروطة، من أي مدفوعات مستحقة بموجب هذا البند، وتحفظ جيديدا بحقها في حجز المبالغ المستحقة للتاجر بنسبة معينة لمدة لا تزيد عن 90 يوم لضمان عدم وجود مطالبات.

#### ٨. مدة الشروط والأحكام وإنهاءها

٨,١ يستمر سريان هذه "الشروط والأحكام" لمدة سنتين ميلاديتين اعتباراً من تاريخ التوقيع على "الشروط والأحكام"، على أن يجري تجديد هذه الشروط والأحكام بصفة تلقائية لفترات متتالية مدة كل فترة منها عام واحد عقب انقضاء أجل المدة الأصلية للاتفاقية. ويجوز لأي طرف من الطرفين اختيار عدم تجديد الشروط والأحكام من خلال توجيه إخطار كتابي إلى الطرف الآخر يفيد بعدم التجديد، يُرسل قبل (٣) ثلاثة أشهر من انقضاء أجل المدة الأصلية، أو أي فترة تم تمديدتها (في الحالات التي يجري فيها تجديد الشروط والأحكام بصفة تلقائية).

#### ٨,٢ الإنهاء المسبب:

٨,٣ يجوز لجديدا إنهاء هذه الشروط والأحكام بشكل فوري ودون إخطار في الحالات التالية:  
انتهاك التاجر لشروط هذه الشروط والأحكام، وفي حالات محدودة، يجوز لجديدا، وفقاً لتقديرها المطلق، إخطار التاجر بوقوع انتهاك لشروط هذه الشروط والأحكام مع منح التاجر مهلة قدرها (٣٠) ثلاثين يوماً لمعالجة مثل هذا الانتهاك، وفي حالة عجز التاجر، حسب التقدير المطلق لجديدا، عن معالجة مثل هذا الانتهاك، يجوز لجديدا إنهاء الشروط والأحكام في نهاية فترة (٣٠) الثلاثين يوماً المذكورة؛

٨,٣,١ اعتباراً لجديدا - وفقاً لتقديرها المطلق - أن التاجر غير مستقر مالياً؛  
٨,٣,٢ إقدام التاجر على إدخال تغيير جوهري على طبيعة عمله دون إخطار جيديدا وحصوله على موافقتها الكتابية على ذلك.  
٨,٣,٣ عدم قدرة جيديدا على معالجة مدفوعات التاجر بسبب أمر صادر عن إحدى المحاكم أو بسبب التزام ناشئ عن إحدى قواعد أنظمة البطاقات.  
٨,٣,٤ إذا ارتكب التاجر أي عمل يعتبر في رأينا عملاً يتضمن خداعاً أو احتيالاً أو نصباً أو تزويراً أو تحريضاً متعمداً أو عملاً قد يؤدي إلى خسائر أو أضرار لجديدا.  
٨,٣,٥ إذا دخل التاجر في أي عمل إفلاس أو تسوية مع دائني التاجر أو تقديم عريضة أو أمر استلام في الإفلاس ضدك أو تقديم لأمر إدارة تتعلق بك أو إصدار قرار أو التماس لإنهاء هذا الطرف (بخلاف إعادة الهيكلة أو الدمج) أو تعيين مستلم أو مستلم اداري.

٨,٣,٦ إذا لم يمتلك التاجر لمعايير الأمان للبيانات.  
٨,٣,٧ بناءً على أي حدث من أحداث القوة القاهرة كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.  
٨,٤ في جميع الحالات، يمثل إنهاء الشروط والأحكام سبيل انتصاف غير حصري متاحاً أمام لجديدا، والتي يجوز لها خلافاً لذلك ممارسة كافة ما لها من حقوق تعاقدية وقانونية إزاء التاجر أو ضده. وتظل التزامات السداد سارية حتى بعد إنهاء هذه الشروط والأحكام.

#### ٨,٥ الإنهاء دون سبب:

دون الإخلال بحق التاجر في الإنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period) المنصوص عليها بالبند (ه)، يحق لكل من جيديدا والتاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب، وفي أي وقت، عن طريق تقديم إشعار كتابي مسبق بمدة ثلاثين (٣٠) يوماً إلى الطرف الآخر.

#### ٨,٦ الإنهاء المبكر:

٨,٦,١ تحدد الشروط والأحكام بشكل عام موعداً أخيراً لإنهائها بمعرفة التاجر. وتقديراً للشك، يتم تحديد تاريخ الانقضاء بعد (٩) تسعة أشهر ميلادية من تاريخ إنتهاء فترة الاسترداد (Cooling Off Period). يترتب على إنهاء هذه الشروط والأحكام من قبل التاجر (أ) في أي وقت من الأوقات بعد تاريخ التوقيع و(ب) قبل إنتهاء تاريخ الانقضاء، يترتب عليه تعويض الإنهاء المبكر الذي يدفعه التاجر، على النحو الموضح تفصيلاً في الملحق (٣) في هذه الشروط والأحكام والذي يجب أن يصرح التاجر لجديدا بخصمه استرداداً من حسابه المصرفي.

٨,٦,٢ باستثناء ما نص عليه البنود ٨,١ و ٨,٥ ودون ٨,٥,٥، إذا قرر التاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام بغض النظر عن السبب، يجب أن يقدم التاجر إشعاراً مكتوباً مسبقاً مهلة (٣٠) يوماً لجديدا.

٨,٦,٣ يجب أن يحدد التاجر جميع أجهزة نقاط البيع إلى جيديدا في غضون (١٠) أيام عمل بعد تاريخ إنهاء الشروط والأحكام وأن يدفع فوراً أي مستحقات ايجار متأخرة مستحقة لجديدا. في حالة عدم إعادة التاجر لجهاز نقاط البيع في غضون الفترة المذكورة - (١٠) أيام عمل - يحق لجديدا استرداد قيمة استبدال جهاز نقاط البيع من التاجر عن طريق خصمها من الحساب المصرفي أو التعديل ضد عائدات البيع.

٨,٦,٤ عند الإنهاء يجوز لجديدا الاحتفاظ بأي مبالغ تحتفظ بها وفقاً للمدة التي تلي تاريخ تسليم البضائع أو أداء الخدمات أو التي تخصص لمعاملات الدفع أو تاريخ إنهاء هذه الشروط والأحكام. سيتم الاحتفاظ بتلك الأموال لمدة تصل إلى (١٢٠) حتى إنتهاء فترة استرداد المبلغ و/أو الاسترداد وفقاً لقواعد بطاقة النظام أيهما يأتي أولاً، بعد ذلك سيتم تحويل الأموال المتبقية إلى الحساب المصرفي.

#### ٨,٧ إنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period):

٨,٧,١ للتاجر الحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام في خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام عمل من تاريخ هذه الشروط والأحكام ("فترة الاسترداد") (Cooling Off Period) دون أي تعويض لجديدا.

٨,٧,٢ يجوز أن تقوم جيديدا بالبدء في تقديم خدمات الدفع ذات الصلة خلال فترة الاسترداد، شريطة أن يوافق التاجر ويتم التحقق من الامتثال لجميع المتطلبات ذات الصلة. وبالتالي، لن يثار حق التاجر في الإنهاء خلال هذه الفترة.

٨,٧,٣ في حال قرر التاجر ممارسة حقه في إنهاء هذا الاتفاق قبل نهايته وخلال فترة الاسترداد من خلال تقديم إشعار مسبق بمدة يومان عمل والمنصوص عليه في الفقرة (ه) من هذا البند، يحق للتاجر استرداد كامل الرسوم التي دفعت مسبقاً ولم تستخدم بعد في أي خدمات جيديدا للتاجر.

٨,٧,٤ ينطبق هذا البند فقط على التجار الجدد الذين انضموا حديثاً لنظام جيديدا كتجار شركة جيديدا.

#### ٩. أحكام عامة:

٩,١ القانون الحاكم وفض المنازعات: يجب أن يكون القانون الحاكم فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام هو أنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية (القانون المنطبق)، ويوافق التاجر وكافة الأطراف الأخرى في هذه الشروط والأحكام على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

٩,٢ الإخطارات: باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في هذه الشروط والأحكام، يجري توجيه كافة الإخطارات التي يشترط توجيهها بموجب هذه الشروط والأحكام عبر المنصة الإلكترونية، أو كتابياً، أو عبر البريد الإلكتروني. لا يشترط الحصول على إقرار بالاستلام لاعتماد صلاحية تبليغ الإخطار عبر البريد الإلكتروني أو عبر المنصة الإلكترونية.

#### ١٠. الحق في التعديل:

١٠,١ يجوز لجديدا، عند تقديم إشعار خطي مسبق للتاجر لمدة ثلاثين (٣٠) يوماً، بتعديل شروط الشروط والأحكام. يجوز تقديم إشعار أقصر إذا اقتضى القانون المنطبق أو بطاقات النظام لتنفيذ التغييرات.

١٠,٢ سيتم نشر التعديلات و/أو الشروط والأحكام المحدثة المطبقة من وقت لآخر أو في حالة مطالبات الإشعار الأقصر المذكورة أعلاه على موقعنا الإلكتروني أو على بوابة التاجر الخاصة بك (حسب الاقتضاء).

١٠,٣ يمكن تقديم إشعار بأي تغييرات عن طريق إرسال بريد إلكتروني و/أو رسالة نصية قصيرة أو أي طريقة إلكترونية للتاجر وفقاً لسجلتنا، أو عن طريق وضع الرسالة على بوابة التاجر، أو من خلال وسائل أخرى معقولة. يؤكد التاجر أن لديه اتصال إنترنت عالي السرعة وأن عنوان البريد الإلكتروني هو حساب بريد إلكتروني رسمي صالح لاستلام الإشعارات والمرسلات والمعلومات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام.

١٠,٤ يعتبر الإخطار المرسل من جيديدا إلى البريد الإلكتروني الخاص بالتاجر المقدم من التاجر، قد تم استلامه من قبل التاجر عند تسليمه إلى البريد الإلكتروني المسجل. يتعين على التاجر إبلاغنا كتابياً بأي تغييرات في عنوان البريد الإلكتروني للتاجر أو رقم الهاتف المحمول أو أي تفاصيل في جهة الاتصال المقدمة لجديدا مقدماً، ويتحمل التاجر المسؤولية وحده عن عدم استلام التاجر الإشعار بتغيير أو تعديل الشروط والأحكام في حال عدم إبلاغنا بتغيير في عنوان البريد الإلكتروني للتاجر.

١٠,٥ يشكل استخدام التاجر المستمر للخدمات و/أو وجهة برمجة التطبيقات أو البيانات بعد تنفيذ التغييرات أو التعديل أو الإزالة، قبول التاجر للاتفاقية المعدلة.

#### ١١. البيانات والخصوصية والأمان والسرية

- ١١,١ يتعين على التاجر، فيما يتعلق بتلي الخدمات، الامتثال لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. يتحمل التاجر المسؤولية وحده عن جمع ونقل والحصول على الموافقات واستخدام جميع بيانات عمله بشكل قانوني.
- ١١,٢ بموجب هذا، يوافق التاجر على الحفاظ على السرية التامة وعدم الإفصاح لأي شخص عن أي معلومة تتعلق بالشروط والأحكام أو البطاقات أو أي المعاملة دفع إلا وفقاً لتوجيهات جيديا واستخدام هذه المعلومات فقط لغرض بدء معاملات الدفع المشروعة.
- ١١,٣ بناءً على أحكام هذه الشروط والأحكام، يتعين على جيديا والتاجر الحفاظ على السرية التامة لجميع المعلومات والتقنية والتجارية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي قد يفصح عنها الطرف الآخر، أو التي يمكن أن تحصل عليها من الطرف الآخر بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز الكشف عن تلك المعلومات لأي طرف آخر ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب امر قضائي أو حكومي أو سلطة مختصة.
- ١١,٤ يجوز لجديا أو أي طرف ثالث مصرح له من جيديا (بما في ذلك نظم البطاقات) استخدام المعلومات والوصول إليها وتخزينها وإعادة إنتاجها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى وتحليلها وإرسالها وترخيصها ومعلجتها بأي شكل آخر بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية، وقد يكشف عن تلك البيانات بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية التي قدمها التاجر والتي تقوم جيديا بمعلجتها فيما يتعلق بتقديم الخدمات أو الأغراض الأخرى المحددة في هذه الشروط والأحكام لشركائنا و/أو الأطراف الثالثة، سواء داخل الإقليم أو خارجه، للأغراض التالية:
  ١. تقديم المنتجات والخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام؛
  ٢. الامتثال لقواعد نظم البطاقات؛
  ٣. عند الاقتضاء لأغراض الكشف عن الاحتيال أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة الإرهاب؛
  ٤. حيث يجوز لجديا تتنازل أو تتعاقد من الباطن أو تنقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام؛
  ٥. لمراقبة وتحليل عملياتنا؛
  ٦. إلى المستثمرين والمستثمرين المحتملين، أو البورصات أو غير ذلك في حالة البيع أو الدمج أو الاندماج أو نقل أعمالنا أو لأغراض الحصول على تمويل لأعمال جيديا؛
  ٧. إلى أي طرف متورط في إحالة أعمال التاجر إلى جيديا؛
  ٨. لتقييم وتطوير و/أو تقديم المنتجات و/أو الخدمات من خلال جيديا أو من خلال أي طرف ثالث بما في ذلك، شركات تحصيل الديون ولتضمين التاجر كعميل لجديا في المنشورات التجارية والتسويقية والمنشورات المتاحة للأطراف الثالثة؛
  ٩. للامتثال للقوانين المعمول بها وقواعد نظم البطاقات؛
  ١٠. للحصول على المشورة من المستشارين المحترفين عند الحاجة فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام؛
  ١١. لإجراء فحوصات هوية على التاجر أو مسؤولي التاجر وعندما يطلب أو يسمح لجديا بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو قواعد نظم البطاقات؛
  ١٢. إلى شركاء إحالة التاجر لتلبية طلباتهم، والمتعلقة بعلاقة التاجر مع شريك الحالة والتي لها صلة بالخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- ١١,٥ يصرح التاجر لجديا بموجب هذه الشروط والأحكام بمشاركة معلومات التاجر وبيانات الاتصال مع شركاء جيديا للمشاركة في مخططات وبرامج الشركاء من وقت لآخر، ومع نظم البطاقات.
- ١١,٦ تحتفظ جيديا بالحق في الوصول إلى بيانات العملاء والمعلومات من وقت لآخر للكشف عن المعاملات الاحتمالية حيث تم استخدام خدمات جيديا. ستملك جيديا جميع الحقوق والملكية والمنفعة (بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية) في أي بيانات تم إنشاؤها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء تم الحصول عليها أو أنشأها قبل أو أثناء أو بعد فترة الشروط والأحكام. فيما يتعلق بالشروط والأحكام هذه الشروط والأحكام، سيقدم لنا التاجر الذي سيكون معالج البيانات، بصفة مراقب البيانات، تعليمات قانونية فقط.
- ١١,٧ في حالة قيام التاجر بجمع أو معالجة أي بيانات شخصية، فيتعهد التاجر بأن يمثل التاجر للقوانين السارية لجمع أو معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، وأنشطة المعالجة، بما في ذلك الحصول على كل الموافقات ذات الصلة من أصحاب البيانات فيما يتعلق بجمع ومعالجة واستخدام واحتفاظ ونقل البيانات الشخصية وفقاً للأغراض والشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام. بالإضافة إلى ذلك، يتعهد التاجر بجمع ومعالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام والوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. ويتعهد التاجر أيضاً بجمع الحد الأدنى فقط من البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماتهم.
- ١١,٨ يمثل التاجر طوال مدة هذه الشروط والأحكام لسياسة الخصوصية الخاصة بجديا (كما تم تحديثها من وقت لآخر) ومعايير أمن البيانات والقوانين المعمول بها، بما في ذلك جميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة في أداء التاجر لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك نقل البيانات الشخصية إلى جيديا.
- ١١,٩ ينفذ التاجر التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان، والتأكد من إثبات، أن معالجة البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية يتم إجراؤها وفقاً لقوانين حماية البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ خطوات معقولة لضمان أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة؛ كافية وذات صلة ومحدودة بما يلزم فيما يتعلق بالشروط والأحكام والامتثال لمبادئ حماية البيانات، وتنفيذ تدابير لحماية حقوق أصحاب البيانات، وتدريب الموظفين لفهم مسؤولياتهم بموجب قوانين حماية البيانات.
- ١١,١٠ على التاجر إبلاغ جيديا بأي انتهاك للبيانات، بما في ذلك، انتهاك البيانات الشخصية فور حدوثه ولكن في أي حال لا يتجاوز ٢٤ ساعة من وقوع مثل هذا الانتهاك، والامتثال لأي طلبات معقولة من جيديا في هذا الحدث والتعاون مع جيديا لأي طلبات معقولة.
- ١١,١١ استخدام الخدمات المجعولة: بغض النظر عن أي شيء مخالف عن الشروط والأحكام، يجوز لجديا خلال المدة استخدام البيانات المجعولة والوصول إليها وتخزينها ونسخها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى لتحليل ونقل وبيع وترخيص وتوزيع والكشف عن البيانات المجعولة لتوفير المنتجات وتحسين الخدمات وتطوير وتقديم أي خدمات جديدة لعملائنا الحاليين أو الجدد.
١٢. **التزامات جيديا فيما يخص البيانات الشخصية:**
  - ١٢,١ تتعهد جيديا بالقيام بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام وتنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام، كما تتعهد بجمع فقط أحد الأدني من البيانات الشخصية التي تحتاجها لتنفيذ التزاماتها.
  - ١٢,٢ تتعهد جيديا بالامتثال بجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند معالجة أي بيانات شخصية.
  - ١٢,٣ تتعهد جيديا بالقيام بالتحقق من واتلاف البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء بعد انتهاء الفترة التي تحتاج جيديا الاحتفاظ بتلك البيانات الشخصية خلالها، ويجوز لها الاحتفاظ بتلك البيانات بعد انتهاء الغرض من جمعها إذا تمت إزالة كل ما يؤدي إلى معرفة صاحبها على وجه التحديد وفق الضوابط التي يحددها القانون.
  - ١٢,٤ يكون للتاجر أو العميل الحق في سحب موافقتهم على معالجة بياناتهم الشخصية في أي وقت وذلك عن طريق طلب مكتوب ومسبب يقدم الي جيديا.
  - ١٢,٥ تلتزم جيديا بتقديم وتوضيح المعلومات اللازمة والمطلوبة لأصحاب البيانات كلما كانت هناك حاجة لمعالجة إضافية للبيانات الشخصية لغرض آخر مختلف عن الأغراض التي تم ذكرها أعلاه (١٢,٢). تلتزم جيديا بتحديث اتفاقية الشروط والأحكام وأشعار صاحب البيانات عند الحاجة لأجراء اية معالجة إضافية للبيانات، وذلك لطلب الموافقة بشكل مستقل لكل غرض من أغراض المعالجة الجديدة.
  - ١٢,٦ تلتزم جيديا بأخذ موافقتكم الصريحة في الحالات الآتية:
  - ١٢,٧ عند الحاجة لمعالجة أية بيانات حساسة بكم (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٩) بتاريخ 1443/2/9هـ ("نظام حماية البيانات الشخصية"))
  - ١٢,٨ عند الحاجة لمعالجة أية بيانات انتمائية (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية).
  - ١٢,٩ عند الحاجة لاتخاذ قرارات مبنية بشكل كامل على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
  - ١٢,١٠ تتعهد جيديا بإبلاغ أصحاب البيانات بحدوث تسرب البيانات بلغة مبسطة وواضحة، ومتى دعت الحاجة لذلك.
١٣. **القوة القاهرة**

لا يتحمل أي طرف من الطرفين أي مسؤولية عن التأخير في تنفيذ أي من التزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام والناجمة عن أحداث مثل الحرائق وانقطاع الاتصالات أو التيار الكهربائي وتعطل المعدات وأعمال الشغب والحروب وأحداث القضاء والقدر أو غيرها من الأسباب التي لا يمكن للطرف المعني التحكم فيها بشكل معقول
١٤. **التدقيق**

يوافق التاجر على تزويد جيديا أو وكلائها المعتمدين و/أو مخططات البطاقات أو وكلائهم المعتمدين لإجراء تدقيق جيد يوافق المعقولة ذات علاقة بتنفيذ التزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام جيديا موقعي لأعماله، والذي يعتبر من وجهة نظر ذات صلة بالوفاء بالتزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام. كجزء من أي عملية تدقيق يجب:

  - منح حق الوصول إلى مواقع عملك لفحص سجلات المرافق والنظم والبيانات والمخزون وتلك الخاصة بأي عمل و/أو مخططات البطاقة بشكل معقول أنها متصلة بك؛
  - جيديا تتعهد توفير نسخ من السجلات ذات الصلة؛
  - تقديم أي مساعدة معقولة نطلبها أو يطلبها وكلائنا المعتمدين و/أو مخططات البطاقات أو وكلائهم المعتمدين؛ و

- الحصول على نسخة من تقرير التدقيق (على نفقتك الخاصة) من طرف ثالث معتمد من مخطط البطاقة للجوانب المادية والتشغيلية والمالية وأمن المعلومات في عملك إذا طلبناه بشكل معقول أو من قبل مخططات البطاقات خلال مدة أي تحقيق جنائي، يجب على الشخص المعني التعاون بشكل كامل مع التحقيق حتى الانتهاء.
١٥. الملكية الفكرية واستخدام علامات جيديا
- ١٥.١ يقر التاجر بأنه على دراية بالاسماء والشعارات والرموز والعلامات التجارية بشار إليها جميعاً "العلامات" التي تملكها جيديا و/أو مصدر البطاقة، ويوافق على عرض أسماء مخططات البطاقات وعلامات الخدمة لأنواع البطاقات التي يقبلها التاجر عند أو بالقرب من أجهزة نقاط البيع وتطبيقات الهاتف المحمول و/أو مواقع الويب (حسب الاقتضاء). يجب أن يتوافق استخدام التاجر للعلامات مع قواعد مخطط البطاقة و/أو سياسات جيديا التي تتم إبلاغها من وقت لآخر.
- ١٥.٢ يوافق التاجر على عرض الشارات والعلامات وعلامات الخدمة القياسية والمواد الترويجية الأخرى بشكل واضح حسب متطلبات جيديا و/أو مخطط البطاقة.
- ١٥.٣ يتأكد التاجر من أي عرض أو استخدام لاسم مخطط البطاقة أو العلامة التجارية أو الشعار سيكون محدوداً بالنطاق المذكور في قواعد جيديا لغرض هذه الشروط والأحكام بالقدر المسموح به وفقاً للإرشادات ونطاق استخدام بطاقة جيديا من وقت لآخر كما قد يتم إبلاغه من قبل جيديا و/أو مخطط البطاقة.
- ١٥.٤ لتجنب الشك، لن يعتبر أي استخدام محدود لاسم مخطط البطاقة أو العلامة التجارية أو الشعار من قبل التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام منح أي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر.
- ١٥.٥ يضمن التاجر أن أي عرض و/أو استخدام لاسم جيديا، أو علامتها التجارية أو شعارها يكون محدوداً لغرض هذه الشروط والأحكام وبالقدر المسموح به وفقاً للإرشادات التي يتم إبلاغه بها من قبل جيديا من وقت لآخر. ولتجنب الشك، لن يعتبر أي استخدام محدود لاسمنا أو علامتنا التجارية أو شعارنا من قبل التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام منحاً لأي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر.
- ١٥.٦ لا تشكل هذه الشروط والأحكام منح لأي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر فيما يتعلق بالعلامات أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى لجيديا أو أي من مخططات البطاقات.
- ١٥.٧ يضمن التاجر ألا يتعدى على علامتنا التجارية أو الشعار و/أو مخططات البطاقات، ولا يستخدم علامة البطاقة أو الشعار أو أي من علامات مخططات البطاقات بطريقة توحى بأن بضائع التاجر أو خدماته مكفولة، أو منتجة، أو تنسب لجيديا و/أو أي من مخططات البطاقات، أو تقدم، أو تباع من قبل جيديا و/أو أي من مخططات البطاقات.
- ١٥.٨ الحق في استخدام ملكية التاجر الفكرية للغرض المحدود ويمنحها بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك ادراج اسم الشركة التابعة للتاجر وشعارها في تقاريرنا وإعلاناتنا و/أو منشوراتنا.
١٦. كامل الاتفاق
- تشكل هذه الشروط والأحكام، الاتفاقية الكاملة بين الطرفين فيما يخص موضوع هذه الشروط والأحكام وتأخذ الأولوية على أي اتفاقيات أو تفاهات أو مفاوضات سابقة سواء كانت شفوية أو مكتوبة، بين الطرفين
١٧. التفويض
- من خلال التوقيع على هذه الشروط والأحكام نيابة عن التاجر، يضمن الموقع ويؤكد أنه مفوض قانونياً لإشراك التاجر وإبرام اتفاقيات نيابة عن التاجر.
١٨. إفراض التاجر
- ١٨.١ في حالة حصول التاجر على أي حلول مالية بما في ذلك قرض أو سلفة نقدية من مقرض مضمونة بمستحقات مبيعات التاجر المستقبلية، يجوز لجيديا بناءً على طلب كتابي من التاجر وحسب تقديرنا الخاص والمطلق، وضع حق الرهن على جزء أو كل عائدات المبيعات لصالح المقرض.
- ١٨.٢ إذا حصل التاجر على سلفة من مقرض مقابل مستحقات مبيعات التاجر المستقبلية، ستقوم جيديا بعد توقيعها على حق الرهن على عائدات مبيعات التاجر لصالح المقرض وحتى الوقت الذي يبلغ فيه المقرض جيديا كتابياً بالإفراج عن الرهن:
- ١.١.١ إيداع إيرادات المبيعات في حساب البنك التابع للتاجر المعين من قبل التاجر؛ و/أو
- ١.١.٢ إيداع كل أو نسبة من إيرادات المبيعات في حساب البنك المحدد للتاجر مع المقرض؛ و
- ١٨.٣ أن تكون هذه الدفعة إلى حساب البنك التابع للتاجر أو الحساب المخصص للتاجر لدي المقرض (حسب الحالة) تسوية كاملة ونهائية لتقديمنا إيرادات المبيعات للتاجر بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ١٨.٤ يوافق التاجر على توقيع مثل هذا الرهن حسب الطلب المكتوب من التاجر، ونقل إيرادات المبيعات إلى حساب (حسابات) البنك التابع للتاجر أو الحساب المخصص للتاجر لدي المقرض، ويظل ذلك خاضعاً لحقوقنا بموجب هذه الشروط والأحكام والقانون المعمول به وبدون الإخلال بحقنا في حجز واحتجاز وخمس و / أو تطبيق إيرادات المبيعات وفقاً لهذا البند والأحكام الأخرى السارية من هذه الشروط والأحكام.
١٩. التوقيعات الإلكترونية
- يتفق الطرفان على أنه يمكن توقيع هذه الشروط والأحكام و/أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني والذي قد يشمل مستند PDF أصلي أو مسودح ضوئياً أو التوقيع الإلكتروني مثل DocuSign أو تقنية التوقيع الإلكتروني أو الرقمي المماثلة أو بقبول الشروط والأحكام عبر الإنترنت بما في ذلك خيار الاشتراك البسيط (Opt-In) والاحتفاظ بها بعد ذلك بصيغة إلكترونية، وأن يكون هذا السجل الإلكتروني صالحاً وفعالاً لإلزام الطرف بالتوقيع كنسخة ورقية تحمل توقيع هذا الطرف المكتوب بخط اليد. ويوافق الطرفان على أن تكون التوقيعات الإلكترونية الموجودة على هذه الشروط والأحكام تحتسب، من حيث الصحة والإنفاذ والقبول، على قدم المساواة مع التوقيعات المكتوبة بخط اليد.
٢٠. قواعد التفسير
- في هذه الشروط والأحكام، ما لم تظهر نية مخالفة أو كان السياق يتطلب خلاف ذلك، فإن:
- أي إشارة إلى المذكر أو المؤنث تشير ضمناً أيضاً إلى الجنس الآخر، كما أن أي استخدام لصيغة المفرد يشير ضمناً إلى صيغة الجمع والعكس صحيح، حسبما يقتضي السياق؛
- لفظة "التعديل" تتضمن أي تعديل أو استكمال أو تغيير أو تجديد أو تحويل أو استبدال أو إعادة صياغة، ويجري تفسير الفعل "يُعدل" بتصرفاته؛
- لفظ "اللائحة" يتضمن أي لائحة تنظيمية أو قاعدة أو توجيه رسمي أو طلب أو مبدأ إرشادي سواء كانت تملك قوة القانون أم لا، ولكن إذا لم تكن تملك قوة القانون، فإن الامتثال لها متعارف عليه بين الأشخاص الذين يتم مخاطبتهم لأي هيئة حكومية، أو وكالة، أو إدارة أو هيئة تنظيمية أو منظمة ذاتية التنظيم أو غير ذلك من السلطات أو المنظمات؛
- نص القانون هو إشارة إلى ذلك النص وتعديلاته أو ما يجري عليه من إعادة تشريع من وقت إلى آخر؛
- "البلد" أو "الملحق" هو إشارة إلى بند من بنود هذه الشروط والأحكام أو ملحق من ملاحقها، وكافة الإشارات إلى هذه الشروط والأحكام تعتبر شاملة ضمناً لملاحق هذه الشروط والأحكام.
- لفظ "الشخص" يتضمن أي فرد أو شركة أو مؤسسة أو حكومة دولة أو حكومة ولاية أو وكالة حكومية أو أي رابطة أو اتحاد أو مشروع مشترك أو اتحاد شركات سواء كان لها شخصية قانونية منفصلة أم لا؛
- تُشكل "الملاحق" وأية تذييلات و"شروط إضافية" واردة هنا جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- العناوين الواردة في هذه الشروط والأحكام هي لأغراض تيسير فقط دون أن يكون لها أي تأثير على تفسير هذه الشروط والأحكام.

التزامات "التاجر" عند الانضمام إلى العمل وبعده:

١. التزامات التاجر في وقت وبعد التسجيل ستقوم جهة "جيديا" بتركيب أجهزة نقاط البيع في متاجر التاجر وفقاً للشروط والأحكام الواردة أو المدرجة أو التي سيتم إدراجها كمكمل للاتفاقية، كما تم تعديلها من وقت لآخر، وبناءً على أي لوائح تتضمنها دلائل تشغيل "مدي" من وقت لآخر.
٢. يفوض التاجر بموجب هذا "جيديا" لشراء أو استئجار أجهزة نقاط البيع وتركيبها في متاجره. ويضمن التاجر لـ "جيديا" الحق الحصري في تركيب وتوصيل أجهزة نقاط البيع في أي من متاجر التاجر المتفق عليها مع "جيديا".
٣. لن يسمح لأي كيان آخر غير جيديا أو شركاتها التابعة بتركيب أجهزة نقاط البيع في مثل هذه المتاجر لتقديم خدمات "جيديا".
٤. يتعين على التاجر على نفقته الخاصة وقبل الموعد المتفق عليه للتركيب، تحضير وتوفير نقاط الطاقة اللازمة ونقاط خطوط الاتصالات السلكية واللاسلكية، وشرائح بيانات نقاط البيع (بطاقات SIM) والمساحة المطلوبة للأجهزة نقاط البيع، بما في ذلك الإشارات والمواد الدعائية الداعمة عند الحاجة. طوال فترة هذه الشروط والأحكام، ستكون مسؤولية التاجر هي الوحيدة في تأمين بطاقات SIM المطلوبة لتشغيل أجهزة مدي لنقاط البيع، ما لم ينص على عمله خلاف ذلك من قبل "جيديا". عند توفير بطاقة SIM من قبل "جيديا"، ستترتب على فقدان البطاقة أو عدم رسوم الاستخدام المسؤول عنها التاجر، كما هو موضح في الملحق ٣.
٥. يتعين على التاجر التأكد من أن أجهزة مدي النقاط الدفع التي قامت جيديا بتركيبها أو صيانتها مرتبطة بخدمات جيديا. وفي حالة قيام "التاجر" بتركيب أجهزة طرفية ذات صلة ببنوك أخرى تظل مثل هذه التركيبات تحت مسؤولية "التاجر" وحده ولا تتحمل "جيديا" أي مسؤولية عنها.
٦. إذا رغب التاجر في تبديل أو تغيير أجهزة مدي النقاط البيع، يجب عليه إبلاغ جيديا والحصول على موافقتها. يعتبر تغيير موقع جهاز مدي النقاط البيع دون إبلاغ جيديا مخالفة تستوجب دفع غرامات ويمثل تقصير من جانب التاجر، تؤدي بدورها إلى تفعيل آلية الإنهاء التعاقدية عملاً بنص البند رقم "٧" من بنود الشروط والأحكام.
٧. بعد تركيب الأجهزة، يتعهد التاجر بصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات واتخاذ جميع التدابير اللازمة لتجنب التعدي على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات. يتعهد التاجر بصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات واتخاذ جميع التدابير اللازمة لتجنب التعدي على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات. يتعهد التاجر بعدم التلاعب بتلك الأجهزة أو السماح للآخرين بالتلاعب بها بأي شكل. لا يجوز للتاجر التنازل عن حيازة وحماية أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بما في ذلك أي شعار أو مواد تسويقية أو إعلانية، إلا وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام أو بموجب تفويض رسمي من جيديا.
٨. يتعهد التاجر بعدم بيع أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والمقدمة من جيديا، أو نقل ملكيتها، أو رهنها، أو طلب رسوم عليها، أو التصرف فيها، أو تحميلها بأي عبء بأي شكل، أو إساءة استخدام أي مصلحة فيها، أو السماح ببيعها، أو نقل ملكيتها، أو رهنها، أو تحويلها لأي سبب. وفي حال حدوث أي من الأمور المذكورة أعلاه، يعتبر التاجر مخالفاً لشروط وأحكام هذه الشروط والأحكام ويحمل التاجر المسؤولية المدنية والجزائية في هذا الشأن. وستكون جيديا مخولة بفوترة قيمة الجهاز (الأجهزة) على التاجر وفرض تعويض أو غرامة مناسبة بسبب هذا الإجراء.
٩. يجب مسح جميع البرمجيات والرموز ومفاتيح البرامج المتعلقة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والتي تم تنسيقها بواسطة جيديا عند إنهاء هذه الشروط والأحكام.

## الملحق الثاني

### تجنب الاحتيال بواسطة بطاقات الدفع وإجراءات استخدام أجهزة خدمة نقاط البيع (مدى)

يجب على التاجر الالتزام بالتعليمات والإجراءات التالية، التي من شأنها مساعدته في إتمام المعاملات بشكل آمن وبعين التاجر أن يجديا لن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي من عواقب حسن أو سوء تطبيق مثل هذه التعليمات والإجراءات. يتعين على التاجر القيام بما يلي:

#### ١.١. التأكد من عدم تعرض بطاقة الدفع أو المحفظة الدفع الالكترونية للتزوير أو السرقة، وذلك من خلال:

- ١.١.١ مقارنة الاسم المنبثق على البطاقة بالاسم المدرج في بطاقة الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى مثل بطاقة الهوية الوطنية بطاقة الإقامة (الإقامة)، أو جواز السفر، والتأكد من تطابقها
- ١.١.٢ مقارنة الصورة الموجودة في الوثيقة الرسمية بوجه حامل البطاقة، خاصة بالنسبة للمعاملات التي تتجاوز قيمتها ٥٠٠٠ خمسة آلاف ريال سعودي.
- ١.١.٣ عدم تقسيم مبلغ الشراء عبر عدة معاملات باستخدام بطاقة انتمان واحدة.
- ١.١.٤ مراعاة عدم استخدام العميل لبطاقات دفع بطريقة عشوائية وغير صحيحة، على سبيل المثال، عندما يستخدم العميل أكثر من بطاقة انتمان دون معرفة الرصيد المتاح.
- ١.١.٥ عند إتمام معاملة الشراء من خلال أجهزة مدي النقاط البيع، يجب مقارنة آخر أربعة أرقام بارزة على بطاقة الانتمان مع رقم بطاقة الانتمان المطبوع على إيصال المعاملة. في حال وجود اختلاف، تكون البطاقة غير قانونية، ويتعين على التاجر التأكد من عدم تسليم السلع أو الخدمات المباعة الحامل للبطاقة والاتصال بشكل فوري بجديا في هذا الشأن.
- ١.١.٦ يتعهد التاجر بعدم تقسيم قيمة المعاملة إلى عدة معاملات تحت أي ظرف من الظروف على سبيل المثال، تنفيذ معاملتين كل منهما بقيمة ٥٠٠ ريال سعودي للسلع بقيمة إجمالية ١٠٠٠ ريال سعودي باستخدام البطاقة نفسها. في مثل هذه الحالة، يكون لجديا الحق في تعليق الخدمة (أي خدمة الدفع) على جهاز مدي لنقاط البيع أو إنهاء الشروط والأحكام.

#### ١.٢. إبلاغ جديا عن أي حادث أو مشتبه فيه على أساس فوري. لا تتحمل جديا أي مسؤولية عن تصرفات التاجر في هذا الصدد.

#### ١.٣. إنشاء استخدام أجهزة خدمة مدى النقاط البيع، يتعين على التاجر:

- ١.٣.١ تقديم البضائع و / أو الخدمات لحامل البطاقة الذي يجري معاملة الشراء من خلال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وذلك بأسعار البيع النقدية للتاجر بالإضافة إلى منح أي خصومات يطبقها التاجر ودون فرض أي زيادة في أسعار البيع النقدية أو استلام أي عمولة أو تأمين من حاملي البطاقات بخصوص هذه المعاملات، سواء باستخدام بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات و/أو بطاقات الانتمان أو أي بطاقات دفع أخرى.
- ١.٣.٢ التأكد من طباعة اسم التاجر ووظيفته المسجلة وموقع فروعه بشكل واضح وصحيح على إيصال نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- ١.٣.٣ التأكد من استخدام أجهزة خدمة مدى لنقاط البيع بدقة ومهارة وعناية وللغرض الذي تم تركيبها من أجله.
- ١.٣.٤ عدم تقديم أي ضمان أو تحميل جديا أي مسؤولية من أي نوع بخصوص السلع و / أو الخدمات التي يقدمها التاجر.
- ١.٣.٥ عدم إجراء أي تعديل أو تغيير على أجهزة خدمة مدى النقاط البيع أو وضع أو تركيب أي ملحقات أو معدات أو أجهزة مرتبطة بها، ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابيا مع جديا.
- ١.٣.٦ عدم فرض رسوم على حامل البطاقة لأي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء عن طريق زيادة الأسعار، أو فرض رسوم تفرضها جديا أو غير ذلك، أو دفع أي تكلفة تمويلية تتعلق بالبطاقة المستخدمة عبر أجهزة مدي لنقاط البيع.
- ١.٣.٧ التأكد من أن أجهزة مدي لنقاط البيع يتم تشغيلها بواسطة موظفي التاجر الذين تم تفويضهم وتدريبهم لذلك.
- ١.٣.٨ التأكد من أن كلمة المرور لأجهزة مدي لنقاط البيع على سبيل المثال، عند استخدامها في استرداد الأموال من خلال أجهزة مدي لنقاط البيع معروفة ومحدودة للموظفين العليا الذين يمتلكون المؤهلات المناسبة. في حين أن أي سوء استخدام لكلمة المرور من قبل التاجر قد يتسبب في خسائر وتكاليف ورسوم وأضرار الجديا بسبب عدم التزام التاجر بضوابط كلمة المرور وبناءً على ذلك، يتحمل التاجر كافة التعويضات والخسائر وجميع العواقب التي قد تلحق بجديا نتيجة لذلك.
- ١.٣.٩ تحمل مسؤولية أفعال موظفيه فيما يتعلق بإجراء المعاملات عبر أجهزة مدي لنقاط البيع.
- ١.٣.١٠ تعويض جديا عن أي مسؤولية تنشأ من أي نزاع مع حامل البطاقة فيما يتعلق بالبضائع و / أو الخدمات التي يتم شراؤها من خلال معاملات خدمة نقاط البيع لشبكة الدفع السعودية والتي تتم بواسطة بطاقة الدفع.
- ١.٣.١١ عدم استخدام أي من أجهزة خدمة مدى النقاط البيع للحصول على توفير النقد مقدماً. إلا إذا كان مصرحاً به من قبل جديا وإلا إذا كانت هذه المعاملة مقبولة باعتبارها عملية شراء مع استرداد نقدي، واستخدام أي من أجهزة مدي لنقاط البيع للحصول على توفير النقد مقدماً يعتبر حدث تخلف يتيح لجديا إنهاء هذه الشروط والأحكام فوراً.
- ١.٣.١٢ تحمل مسؤولية تخزين جميع إيصالات استخدام أي من أجهزة مدي لنقاط البيع للحصول على / توفير النقد مقدماً بدرجة حرارة لا تتجاوز ٢٥ درجة مئوية والحفاظ على نسبة رطوبة أقل من ٢٠٪ لمدة عامين من تاريخ إتمام المعاملة وتزويد جديا بالوثائق المطلوبة بنسق مقروء) إذا طلب ذلك خلال هذه الفترة. في حالة عدم وجود هذه الأدلة الموثقة من جانب التاجر، يحق لجديا سحب المبلغ الكامل للمعاملة بهذا الشأن من الحساب / الحسابات الخاصة بالتاجر.
- ١.٣.١٣ بموجب قواعد النظام، يتعهد التاجر بتحمل المسؤوليات الناشئة عن اعتراضات تسوية المعاملات على البطاقات، في جميع الحالات التي يتم فيها انتهاك أي من شروط الشروط والأحكام خاصة في الحالات التالية:

- عدم وجود توقيع حامل البطاقة على إيصال المعاملة
- عدم وجود رقم تفويض على إيصال المعاملة.
- تعديل / تسجيل يدوي لبيانات حامل البطاقة على إيصال المعاملة

الملحق الثالث - رسوم الخدمات ورسوم الاستخدام السئ:  
١- الرسوم الخاصة بالتاجر

| عمليات الدفع بالبطاقة                                         |                                                     |                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| نوع الخدمة                                                    | جهاز نقاط البيع (SoftPOS)                           | جهاز نقط البيع (POS)                                |
| الإنهاء المبكر للعقد                                          | عدد الأشهر المتبقية في العقد * ١٠٠                  | عدد الأشهر المتبقية في العقد * ١٠٠                  |
| رسوم سوء الاستخدام / الاستبدال                                | لا يوجد                                             | ١٢٠٠ ريال                                           |
| الحد الأدنى لمبلغ المبيعات لكل جهاز شهرياً                    | 6,500 ريال                                          | 15,000 ريال                                         |
| رسوم على عدم تحقيق الحد الأدنى لمبلغ المبيعات الشهري لكل جهاز | 20 ريال                                             | ١٠٠ ريال                                            |
| المعاملات المالية (لكل عملية)                                 |                                                     |                                                     |
| نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد)                       | 2.75%                                               | 2.75%                                               |
| رسوم عمليات بطاقة الائتمان                                    | ١ ريال                                              | ١ ريال                                              |
| نسبة مدى                                                      | اقل من ١٠٠ ريال - ٠,٧ %<br>اكثر من ١٠٠ ريال - ٠,٨ % | اقل من ١٠٠ ريال - ٠,٧ %<br>اكثر من ١٠٠ ريال - ٠,٨ % |
| الحد الأعلى لـ عمليات مدى                                     | 160 ريال                                            | 160 ريال                                            |

- شروط/مزايا إضافية:  
١. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .  
٢. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.

٢- الرسوم لتاجر العمل الحر (Freelancer)

لتجنب الشك، يشير مصطلح تاجر العمل الحر (Freelancer) هنا إلى أولئك الذين يقدمون خدماتهم للعملاء على أساس مؤقت أو مشروع معين، ويكون عادةً عن طريق اتفاق عقدي. فهم مستقلون ويعملون بشكل مستقل - غالبًا عن بُعد - ويقدمون خدمات في مجال خبرتهم، مثل الكتابة، والتصميم الجرافيكي، والبرمجة، والاستشارات، والعديد من المجالات الأخرى. لدى التاجر العمل الحر (Freelancer) مرونة في اختيار مشاريعهم وعملائهم وجدول أعمالهم، وليسوا ملزمين بعقود عمل تقليدية أو التزامات طويلة الأجل مع جهة عمل واحدة.

| عمليات الدفع بالبطاقة                                                                 |                                                     |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| نوع الخدمة                                                                            | جهاز نقاط البيع (SoftPOS)                           | جهاز نقط البيع (POS)                                       |
| الرسوم السنوية                                                                        | ٨٩٩ ريال                                            | ١٤٩٩ ريال لأول سنة من العقد ثم تصبح الرسوم ١٧٩٩ ريال سنويا |
| عند الموافقة على الشروط و الأحكام يجب دفع الرسوم السنوية من خلال بوابة الدفع لـ جيديا |                                                     |                                                            |
| الإنهاء المبكر للعقد                                                                  | لا يوجد رسوم                                        | لا يوجد رسوم                                               |
| رسوم سوء الاستخدام / الاستبدال                                                        | لا يوجد                                             | ١٢٠٠ ريال                                                  |
| رسوم الاسترداد لكل عملية استرداد غير صحيحة من قبل العميل                              | ١٢٠ ريال                                            | ١٢٠ ريال                                                   |
| المعاملات المالية (لكل عملية)                                                         |                                                     |                                                            |
| نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد)                                               | 2.75%                                               | 2.75%                                                      |
| رسوم عمليات بطاقة الائتمان                                                            | ١ ريال                                              | ١ ريال                                                     |
| نسبة مدى                                                                              | اقل من ١٠٠ ريال - ٠,٧ %<br>اكثر من ١٠٠ ريال - ٠,٨ % | اقل من ١٠٠ ريال - ٠,٧ %<br>اكثر من ١٠٠ ريال - ٠,٨ %        |

- شروط/مزايا إضافية:  
١. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .

Confidential

8003030083  
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١  
فاكس: +٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١  
ت.س: ١٠١٣٣٣٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia  
Parcel SP- 620205819 Code 12243  
Dubai, UAE  
(t) +971 4 430 6839  
Egypt, Cairo  
(t) +202 26 1137771  
(t) +202 26 1137772  
Bangalore, India  
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية  
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١٤٣٠٦٨٣٩  
القاهرة، مصر  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢  
بنغالور، الهند  
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

13

٢. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.
٣. بالنسبة لـ SoftPOS ، سيتم منح التاجر حدًا مجانيًا بقيمة تصل إلى ١٠ آلاف ريال دون تطبيق الرسوم على بطاقات الائتمان وبطاقات مدى على أن تطبق الرسوم بعد استنفاد الحد المجاني.
٤. بالنسبة لـ POS ، سيتم منح التاجر حدًا مجانيًا بقيمة تصل إلى 10 آلاف ريال دون تطبيق الرسوم على بطاقات الائتمان وبطاقات مدى على أن تطبق الرسوم بعد استنفاد الحد المجاني.

## رسوم الاستخدام السيئ

| الرسوم                                                                                       | السيناريو                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1,500 ريال سعودي                                                                             | استرجاع الجهاز بعد انتهاء أو انتهاء العقد         |
| 1,500 ريال سعودي                                                                             | فقدان أجهزة نقاط البيع/ فقدان أو خلل في بطاقة SIM |
| يتم حسابه الرسوم على اساس كل حالة على حدة بناءً على التقييم الفني وتكاليف الإصلاح/ الاستبدال | إساءة الاستخدام أو كسر الشاشة                     |

Confidential

8003030083  
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١٤٦٥٢٨٨١  
فاكس: +٩٦٦١١٢٩٨١٥٩٩  
س.ت. ٨٠٠-٨٠١٢٨

Riyadh, Saudi Arabia  
Parcel SP- 620205819 Code 12243  
Dubai, UAE  
(t) +971 4 430 6839  
Egypt, Cairo  
(t) +202 26 1137771  
(t) +202 26 1137772  
Bangalore, India  
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية  
Parcel SP- ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩  
القاهرة، مصر  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢  
بنغالور، الهند  
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

14

## شروط وأحكام شركة جيديا لعمليات الدفع الإلكتروني في حالة عدم الوجود الفعلي للبطاقة

### ١ - نطاق تطبيق الشروط والأحكام العامة

تُعد هذه الشروط والأحكام العامة ("الشروط والأحكام") جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تاجر التي تم إبرامها بينك ("التاجر") وبين شركة جيديا للتقنية ("جيديا" أو "مقدم الخدمة"). وتسري هذه الشروط والأحكام ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً بين التاجر ومقدم الخدمة.

### ٢ - التعريفات

تتطبق التعريفات التالية على هذه الشروط والأحكام:

"الاتفاقية" يُقصد بها اتفاقية التاجر التي تم إبرامها بين جيديا والتاجر، والشروط والأحكام، وأي أمر أو اتفاقية أو مستندات مبرمة بين جيديا والتاجر، والتي تشكل بشكل مشترك الاتفاقية الكاملة المتعلقة بالخدمة.

"القوانين المعمول بها" يُقصد بها جميع الأنظمة والتشريعات والأنظمة التشريعية والقوانين والمراسيم والقواعد واللوائح والإخطارات والمبادئ التوجيهية والسياسات والتوجيهات والمعاهدات وأوامر أي سلطة قد يكون لها اختصاص سواء بصيغتها المعدلة أو المستكملة من وقت لآخر.

"يوم العمل" يُقصد به أي يوم تكون فيه جيديا متاحة للعمل للجمهور في المملكة.

"البيانات الشخصية" يُقصد بها أي معلومات تتعلق بشخص محدد أو يمكن التعرف عليه من خلالها، والتي يتم جمعها بغرض القيام بالخدمة. وقد تتضمن البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات التي يتم جمعها لغرض نقل معاملات الدفع الإلكترونية الخاصة بالتاجر.

"خدمات جيديا لمعالجة الدفع" يُقصد بها تسهيل خدمات معالجة الدفع التي تقدمها جيديا كمعالج/مجمع دفع يوفر للتاجر القدرة على قبول أي طريقة من طرق الدفع أو بطاقات الائتمان أو البطاقات الافتراضية أو بطاقات الخصم على موقعة موقع إلكتروني محفظة الهاتف المحمول أو تطبيق الهاتف المحمول.

"طريقة الدفع" يُقصد بها أي طريقة تقدمها جيديا لمعالجة المعاملات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدفع عبر بوابة الدفع الخاصة بجيديا أو الدفع عن طريق رابط الموقع الإلكتروني باستخدام البطاقات أو المحفظة أو أي وسيلة دفع أخرى قد تقرر جيديا تقديمها.

"أنظمة الدفع" أو "الأنظمة" يُقصد بها أي شركة مختصة بترخيص البطاقات منحت ترخيصاً للتجارة الإلكترونية لشركة جيديا، والذي يجب أن يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، واحداً أو أكثر مما يلي: فيزا و ماستركارد ويونيون باي إنترناشيونال وأمريكان إكسپريس وجي سي بي وداينرز وديسكفر ومدى وميركوري.

"العميل" أو "المستخدم النهائي" يُقصد به الشخص أو الكيان الذي يشتري أو يستخدم السلع أو الخدمة التي يقدمها التاجر ويدفع مقابل هذه السلع و/أو الخدمات عبر خدمات معالجة الدفع من جيديا.

"البطاقة (البطاقات)" يُقصد بها بطاقة متكاملة و/أو بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة مسبقة الدفع ذات شريط مغناطيسي تحتوي على رقم CVV (قيمة التحقق من البطاقة) إما في الجزء الأمامي أو الخلفي من البطاقة أو البطاقات الافتراضية الصادرة إلى حامل البطاقة من قبل جهة إصدار و يجب أن تتضمن أي بطاقة صادرة أو معدلة أو مستبدلة لاحقاً (أو رقم حساب صادر عن جهة إصدار) والتي يمكن استخدامها لشراء السلع و/أو الخدمات من التاجر.

"الإقليم" أو "المملكة" يُقصد بها المملكة العربية السعودية.

"PA DSS" يُقصد به معيار أمان بيانات تطبيق الدفع.

"PCI-DSS" يُقصد به معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع كما هو معلن من قبل مجلس المعايير الأمنية لصناعة بطاقات الدفع ("PCI SSC") من وقت لآخر.

"قناة/وسيلة الدفع" يُقصد بها القناة أو الطريقة التي يوفرها التاجر لعملائه لإجراء الدفع.

"الاسترداد (Refund)" يُقصد به أي إعادة للأموال المدفوعة فيما يتعلق بالمعاملة إلى حساب العميل.

"خدمات التاجر" يُقصد به بشكل جماعي معاملات الدفع أو التجارة الإلكترونية أو أي خدمات أخرى من هذا القبيل تتعلق بمعاملات الدفع والتي تقدمها جيديا إلى التاجر كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.

"المعاملات" يُقصد بها عملية شراء أو تأجير العميل للسلع و/أو الخدمات الخاصة بالتاجر (بما في ذلك الائتمان أو الاسترداد) باستخدام بطاقة عبر خدمات الدفع الخاصة بجيديا.

"نشرة الاسترداد" يُقصد بها نشرة صادرة ومحدثة من قبل الأنظمة من وقت لآخر والتي تتضمن تفاصيل البطاقات التي يجب استردادها من حاملها نتيجة فقدانها أو سرقتها أو تزويرها أو احتجازها بطريقة غير نظامية.

"تغيير السيطرة" يُقصد به السيطرة على التاجر من قبل كيان لم يمارس سابقاً السيطرة على التاجر.

"رد المبالغ المدفوعة (Chargeback)" يُقصد به المعاملة التي يتم عكسها وذلك نتيجة قدرة العميل على الاعتراض بنجاح على تلك المعاملة.

"السيطرة" يقصد به إما:

١. السلطة (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر وسواء عن طريق ملكية أسهم رأس المال أو امتلاك سلطة التصويت أو ملكية العقد أو غير ذلك) لتعيين و/أو عزل جميع أو أعضاء مجلس إدارة الجهة القادرين على الإدلاء بأغلبية الأصوات التي قد يولي بها أعضاء ذلك المجلس؛ أو

٢. امتلاك (أو حيازة الحصص النفعية في) الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى في أي جهة والتي تمنح إجمالاً لحاملها ما يزيد عن ٤٠ ٪ على الأقل من إجمالي حقوق التصويت التي يمكن ممارستها في الاجتماعات العامة لذلك الكيان، أو أي نسبة أخرى يمكن اعتبارها تغييراً في السيطرة وفقاً لتقدير جيديا وحدها.

"الجهة" يُقصد بها أي هيئة اعتبارية (بغض النظر عن الدولة أو البلد الذي تأسست هذه الهيئة بموجب أنظمتها) أو شراكة أو ملكية فردية أو مشروع مشترك أو أي شكل آخر من أشكال التنظيم.

"حقوق الملكية الفكرية" يُقصد بها جميع براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر والحقوق ذات الصلة وأسماء النطاقات وحقوق التأسيس وحقوق التصميم وحقوق قاعدة البيانات وحقوق الطوبوغرافيا وجميع حقوق الملكية المماثلة الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة بما في ذلك جميع الطلبات (أو حقوق التقديم) على هذه الحقوق وتجديدها أو تمديدتها وجميع الحقوق أو أشكال الحماية المماثلة أو المكافئة التي تستمر أو ستستمر الآن أو في المستقبل في أي جزء من العالم.

"المعاملات المتنازع عليها (Disputed Transactions)" يُقصد بها المعاملة التي تم التنازع عليها من قبل العميل أو البنك المصدر أو التاجر أو المنظم أو أي كيانات أخرى ذات طبيعة مصرح بها نتيجة لنزاع مع العميل أو معاملة غير صالحة أو معاملة احتيالية.

" **المعاملة الصحيحة** (Valid Transaction)" يُقصد بها تلك المعاملات التي يتم إكمالها بنجاح بوسيلة دفع صحيحة ومصرح بها (وليس معاملة متنازع عليها) ومعالجتها من قبل جيديا وفقاً لشروط هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر التي يجب تنفيذها بين جيديا والتاجر، و/أو أي إرشادات إجرائية قد تصدرها جيديا.

### ٣- خدمات جيديا لمعالجة الدفع:

٣,١ يجب على جيديا توفير خدمات معالجة الدفع التي تسهل معالجة الدفع لجميع أنواع الدفع للتاجر لتمكين التاجر من إجراء المعاملات على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

٣,٢ ستصنف جيديا إلى حساب التاجر المعين لدى جيديا قيمة جميع المعاملات الصحيحة.

٣,٣ تخضع "المعاملات" لشرط امتثال التاجر لالتزاماته ومسؤولياته وتعهداته على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

### ٤- الالتزامات العامة للتاجر:

٤,١ يجب على التاجر الحصول على جميع التراخيص والموافقات اللازمة والحفاظ عليها والالتزام بجميع التشريعات ذات الصلة أو المطلوبة بموجب الممارسات الصناعية المعمول بها أو قواعد الأنظمة لتمكين جيديا من تقديم الخدمات، بقدر ما تتعلق هذه التراخيص والموافقات بالالتزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام.

٤,٢ يكون التاجر مسؤولاً عن ربط و/أو اعتماد خدمة بوابة الدفع الخاصة بجيديا أو الدفع عن طريق الرابط مع نظام التجارة الإلكترونية الخاص بالتاجر من أجل تمكين تقديم الخدمة للعملاء بشكل جيد.

٤,٣ يقر التاجر على أنه لا يجوز له استخدام خدمات جيديا لمعالجة الدفع إلا لبيع السلع أو الخدمات المسموح ببيعها بموجب الترخيص الحكومي الصادر للتاجر والتي تم المتفق عليها مع جيديا.

٤,٤ يقر التاجر على أنه لن يستخدم خدمات جيديا لمعالجة الدفع لبيع السلع أو الخدمات التي تنتهك القانون المعمول به.

٤,٥ يقر التاجر على احترام جميع المعاملات الصحيحة (Valid Transactions) التي تتم من خلال أي طريقة دفع، وعند الاقتضاء، من خلال توريد السلع أو الخدمات أو أي شيء يتعلق بهذه المسألة إلى العميل بنفس الشروط (بما في ذلك السعر) المطبقة على الدفع النقداً أو وسائل الدفع الأخرى.

٤,٦ يقر التاجر على أنه المسؤول الوحيد عن شروط وأحكام توصيل وتسليم الخدمات والسلع إلى العملاء، وأن هذه السلع والخدمات المباعة للعملاء كجزء من استخدام التاجر لخدمات جيديا لمعالجة الدفع. وفي حالة وجود أي نزاع من قبل العميل يتعلق بالسلع والخدمات أو التسليم أو التوقيت أو ما شابه ذلك، لن تتحمل جيديا بأي شكل من الأشكال المسؤولية عن أي تقصير أو قصور من جانب التاجر.

٤,٧ يقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن جيديا ليست مسؤولة عن أي أخطاء يرتكبها العميل في حالة بدء العميل عملية دفع باستخدام بيانات مستفيدة غير صحيحة أو بيانات مصرفية غير صحيحة. ومع ذلك، يجب على جيديا بذل جهود معقولة لاسترداد الأموال من المستلم الخاطئ للأموال، وقد تفرض جيديا رسوماً على العميل فيه السداد.

٤,٨ يقر التاجر على أنه يجب الحصول على تصريح سابق من جيديا قبل كل معاملة وعلى كامل المبلغ.

٤,٩ يقر التاجر على القيام بالامتثال في جميع الأوقات لجميع الأنظمة والقوانين واللوائح المعمول بها في الإقليم لا سيما تلك المتعلقة بحماية البيانات الشخصية عند التعامل مع البيانات الشخصية للعملاء أو تخزينها أو معالجتها أو نقلها بما في ذلك نظام حماية البيانات في المملكة العربية السعودية رقم (م/١٩) وتاريخ ١٤٤٣/٩/٢٤ هـ (عام ٢٠٢٣)، واللوائح الصادرة عن الأنظمة على وجه الخصوص معيار أمان البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI – DSS)، والأنشطة المتعلقة بأنشطة معالجة المدفوعات في الإقليم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA).

٤,١٠ طوال مدة هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر، يكون التاجر مسؤولاً عن امتلاك وتجديد شهادة معيار أمان البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS).

٤,١١ يجب على التاجر الالتزام ببرنامج ماستركارد لتقييم مخاطر الأعمال والتخفيف منها (BRAM) وبرنامج مخاطر نزاهة التأشير (VIRP)، بالإضافة إلى قواعد ولوائح شبكة مدى (MADA) وإخطار جيديا بمجرد أن يصبح التاجر على علم بأي خرق فعلي أو مشتبه به لأي من هذه القواعد أو المعايير.

٤,١٢ يكون التاجر مسؤولاً عن التأكد من أن جميع معاملات الدفع عبر الإنترنت التي تتم معالجتها من خلال طريقة الدفع الخاصة بشركة جيديا مشروعة. ولهذا الغرض، يجب على التاجر تنفيذ تدابير أمنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية للعملاء ومنع الاحتيال (fraud).

٤,١٣ يجب على التاجر إجراء اختبار لدمج نظام التجارة الإلكترونية الخاص به مع خدمات معالجة الدفع الخاصة بجيديا وفقاً لتعليمات جيديا قبل نشر خدمات معالجة الدفع من جيديا. ويُعد التاجر مسؤولاً عن أي وجميع النفقات المتكبدة المتعلقة بالتنفيذ الدمج واختباره.

٤,١٤ يجب أن تتوافق معدات التاجر ونظام التجارة الإلكترونية الخاص به في جميع الأوقات مع المتطلبات والمواصفات المحددة من قبل مقدم الخدمة لاستخدام خدمات جيديا لمعالجة الدفع.

٤,١٥ يكون التاجر مسؤولاً عن دقة واكتمال المعلومات المقدمة إلى جيديا. ويجب على التاجر إبلاغ جيديا كتابياً ودون تأخير لا مبرر له بأي تغيير في معلومات التاجر قد يؤثر على الشروط والأحكام أو خدمات جيديا لمعالجة الدفع.

٤,١٦ يجب على التاجر إخطار جيديا قبل أي تغيير مقترح في السيطرة على التاجر ويجب أن يزود جيديا بالمعلومات المالية اللازمة لتحديد تأثير تغيير السيطرة على التاجر. علاوة على ذلك، يجب على التاجر إخطار جيديا بأي بيع أو إعادة هيكلة أو استحواذ أو دمج أو أي تغيير جوهري آخر في طبيعة أو حجم أعمال التاجر.

٤,١٧ يجب على التاجر الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات المناسبة فيما يتعلق بخدمات التاجر والاحتفاظ بها وفقاً لمبادئ المحاسبة النقدية المقبولة عموماً والقوانين المعمول بها. ويجب أن تعكس هذه الدفاتر والسجلات جميع المعاملات التي يعالجها التاجر باستخدام خدمات التاجر. ويجب على التاجر الاحتفاظ بجميع سجلات المبيعات للوقت وبالطريقة التي قد يتطلبها القانون، وفي أي حال من الأحوال لمدة لا تقل عن ١٠ (عشر) سنوات من تاريخ المعاملة. ويحق لشركة جيديا فحص هذه النسخ في أي وقت ويوافق التاجر على تسليم هذه النسخ إلى جيديا. وإذا فشل التاجر في توفير أي من هذه النسخ، يوافق التاجر على تعويض جيديا بالكامل عن جميع الأضرار أو الخسائر أو التكاليف التي قد تتحملها جيديا نتيجة لعدم تمكنها من الحصول على سجلات البيع هذه.

٤,١٨ يجب على التاجر بذل قصارى جهده لمساعدة جيديا، إذا طُلب ذلك من وقت لآخر، في منع أو اكتشاف الاحتيال (fraud) ويتعهد بإبلاغ جيديا، في أقرب وقت ممكن عملياً، بأي نشاط احتيالي يصبح التاجر على علم به أو أي أنشطة من هذا القبيل، يرى التاجر أنها تنطوي على احتيال أو تحريف أو أنشطة غير نظامية أخرى.

٤,١٩ لا يجوز للتاجر بيع أو شراء أو تقديم أو تبادل معلومات أو بيانات رقم حساب البطاقة في شكل مستند معاملة البطاقة أو القوائم البريدية أو الأشرطة أو قوائم اليومية أو غيرها من الوسائط التي تم الحصول عليها لأسباب تتعلق بمعاملة البطاقة إلى أي طرف ثالث، أو أي طرف بخلاف جيديا أو أي من ممثليها أو بموجب أمر قضائي رسمي.

٤,٢٠ يمنح التاجر لشركة جيديا وأي من وكلائها أو مقاوليها من الباطن (أو ممثليهم المفوضين حسب الأصول) حق الوصول إلى أي من مبانى التاجر و/أو موظفيه و/أو سجلاته، إلى الحد ذي الصلة باستلام خدمات التاجر، كما قد تطلب جيديا وأي من وكلائها أو مقاوليها من الباطن بشكل معقول خلال ساعات العمل العادية من أجل:

١. التحقق من امتثال التاجر لأحكام هذه الشروط والأحكام؛ بالإضافة إلى جميع القوانين المعمول بها وقواعد أنظمة الدفع؛ و
٢. تحديد الأنشطة الاحتيالية أو الأخطاء المحاسبية المشتبه بها؛ وفحص أي أصول في حوزة التاجر أو تحت سيطرته قد تكون ذات صلة معقولة بالأغراض.

٤,٢١ يوافق التاجر على عرض وإعلان وإبلاغ العملاء ويجب أن يعرض في مقره (بما في ذلك على موقعه الإلكتروني وتطبيق الجوال وجميع قنوات قبول البطاقات الأخرى) اللافتات والمعلومات المناسبة للإشارة إلى قبوله للدفع عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني والدفع باستخدام رابط كشك من أشكال طرق الدفع.

٤,٢٢ ويلتزم التاجر ويتعهد بموجبه بعدم قبول أي بطاقات:

- (١) انتهت صلاحيتها في وقت استخدامها؛
- (٢) يمكن استردادها وفقاً لنشرة الاسترداد أو وفقاً للمعلومات التي قدمتها جيديا في وقت سابق؛
- (٣) يقدمها شخص ليس هو الحائز؛ و
- (٤) يُعتقد بشكل معقول أنها مزورة أو مزيقة أو تم تغييرها أو تضررت بطريقة أخرى، وفي انتهاك لأي أنظمة معمول بها، ويحق للتاجر طلب جلسات التوعية بالاحتيال (fraud)، إذا لزم الأمر.

٤,٢٣ يجب على التاجر أن يسد إلى جيديا، عند الطلب، جميع الغرامات والتقييمات والرسوم وما إلى ذلك المفروضة على جيديا من قبل أنظمة الدفع نتيجة أو فيما يتعلق بطلبات المعاملات التي بدأها أو قدمها التاجر.

٤,٢٤ يجب على التاجر تثبيت وصيانة النظام (software) الذي يربط التاجر بتطبيق بوابة الدفع الخاص بجيديا من خلال تقنية المعلومات التي يجب توفيرها أو تحديثها أو مراجعتها من قبل جيديا.

٤,٢٥ يجب على التاجر تزويد العميل بإيصال استلام إلكتروني للسلع أو الخدمات المشتراة.

٤,٢٦ يجب على التاجر الاحتفاظ بسجلات لنماذج الطلب والحصول على دليل تسليم إلى عنوان الشحن الذي قدمه العميل لفترة زمنية تتوافق مع المعايير وعلى النحو المنصوص عليه في الأنظمة والقوانين المعمول بها.

٤,٢٧ يحق لشركة جيديا التحكم في المعاملات المرفوضة لمعاملات الدفع المتفق عليها التي يبدأها التاجر ومراقبتها وتصحيحها.

٤,٢٨ عند بدء المعاملة من خلال (التطبيق أو المتصفح باستخدام Apple Pay، لن تدعم المعاملة بروتوكول 3D Secure، ويجب على التاجر دعم Apple Pay 3D Secure Mode (CDCVM).

٤,٢٩ يجب على التاجر تزويد العملاء بإيصال تسليم به المعلومات التالية:

- (١) اسم التاجر وعنوانه عبر الإنترنت.
- (٢) قيمة المعاملة.
- (٣) عملة المعاملة.
- (٤) تاريخ المعاملة وتاريخ الشحن.
- (٥) هوية معاملات الدفع الفريدة. (Unique Payment Transaction ID).
- (٦) رمز التصريح (Authorization Code).
- (٧) وصف السلع و/أو الخدمات.
- (٨) رقم البطاقة المقننة.
- (٩) تاريخ التسليم المتوقع وطريقة التسليم وعنوان التسليم.

٤,٣٠ يجب على التاجر أن يدرج في كل معاملة عبر الإنترنت الرقم المرجعي للطلب الذي سيتم بموجبه إرسال تلك المعاملة إلى التاجر بواسطة جيديا مع ذكر الرقم المرجعي للطلب الذي يستخدمه التاجر عند بدء معاملة الدفع. ويجب على التاجر التأكد من وجود ما يلي على موقعه الإلكتروني:

- (١) معلومات عن التاجر.
- (٢) وسائل التواصل مع العملاء مثل: رقم الهاتف والبريد الإلكتروني.
- (٣) الوصف الكامل للسلع و/أو الخدمات المقدمة.
- (٤) شروط وأحكام التاجر لشراء السلع و/أو الخدمات وتقديم "انقر للقبول" للإقرار بسياسة التاجر.
- (٥) قيود تصدير عملة المعاملة حسب الاقتضاء.
- (٦) سياسة الشحن وسياسة التسليم، مع تضمين الوقت والطريقة والإثبات، وتقديم "انقر للقبول" للإقرار بسياسة التاجر.
- (٧) شعارات البطاقات التي يقبلها التاجر بالتنسيق المصرح به من قبل جيديا.
- (٨) التعريفات و/أو اللوائح الأخرى ذات الصلة.
- (٩) قدرات الأمان وخصوصية البيانات وسياسة نقل وتخزين تفاصيل بطاقة الدفع.
- (١٠) سياسات الارجاع والاسترداد (Refund) والتبديل

٥- استرداد أموال المعاملات وإرجاعها ورفضها

٥,١ يجب على التاجر تزويد جيديا بسياسة استرداد (Refund) الأموال/الإلغاء والإرجاع الخاصة بالتاجر ("سياسة استرداد الأموال الخاصة بالتاجر" ("Merchant Refund Policy") والتي يجب أن تتوافق مع لوائح أنظمة الدفع ولوائح مدى MADA والبنك المركزي السعودي SAMA والقانون المعمول

به ويجب أن تقبلها جديدا مسبقاً. ويجب أن يكون بإمكان العملاء الوصول إلى سياسة استرداد الأموال الخاصة بالتاجر على وسيلة الدفع ويجب على التاجر تزويد العميل بـ "انقر للقبول" للإقرار بالسياسة.

٥,٢ يجب ألا تتجاوز قيمة الاسترداد مبلغ المعاملة الأصلية ("حد الاسترداد") ولا يجوز للتاجر معالجة الاسترداد إلا بنفس طريقة الدفع المستخدمة في المعاملة الأصلية.

٥,٣ يجب أن يكون مبلغ الاسترداد بنفس عملة مبلغ الشراء الأصلي.

٥,٤ يخضع استرداد أو تبادل السلع أو الخدمات لسياسة استرداد التاجر، ويتم تسوية المطالبة أو النزاع المتعلق بمثل هذا الاسترداد أو إعادة البضائع مباشرة بين التاجر والعميل. ويجب أن تقتصر معالجة مبالغ الاسترداد فيما يتعلق بإعادة السلع والخدمات على العناصر التي تم بيعها ومعالجتها في الأصل من خلال طرق الدفع التي تقدمها جديدا.

٥,٥ يجوز إرجاع (Reversal) إذا تم إجراء المعاملة دون إذن العميل أو بطريقة أو بإجراء ينتهك قواعد نظام الدفع المعمول بها أو القوانين المعمول بها.

٥,٦ يحق لشركة جديدا رفض أو تعليق أي معاملات مشبوهة وفقاً لسياسات جديدا الداخلية.

## ٦- الاحتيال وعمليات رد المبالغ (Chargebacks)

٦,١ يوافق التاجر على بذل جميع الجهود للتواصل بشكل استباقي مع عملائه وإصدار المبالغ الاسترداد عند الاقتضاء، خاصة عند الطلب ومن أجل الحد من عدد عمليات رد المبالغ المدفوعة.

٦,٢ في حالة وجود معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يقر التاجر بأنه يجوز لشركة جديدا التحقيق في معاملة الدفع قبل رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) وطلب المزيد من المعلومات.

٦,٣ يقر التاجر بموجب هذا بأنه في حالة وجود أي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، فإنه يحتاج إلى تزويد جديدا، في غضون ثلاثة (٣) أيام عمل لمعاملات فيزا ومانستر كارد، ويوم عمل واحد (١) لمعاملات مدى MADA، بالأدلة الموثقة الصحيحة لتسليم المنتجات والخدمات.

٦,٤ لتجنب رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks)، يوافق التاجر على تقديم أي أدلة/مستندات مطلوبة والتعاون مع جديدا في حالة طلب أي شيء من أنظمة الدفع أو استرداد (Refund) المعاملة بالكامل إلى العميل. ويشير رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) إلى أنه تم الوصول إلى نتيجة التحقيق ولا يوجد رسوم نزاع متكبدة يجب سدادها وفقاً لتقدير جديدا.

٦,٥ في حالة وجود معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يفرض التاجر بموجب هذا بند شركة جديدا باسترداد الأموال (Refund) في حالة عدم تقديم التاجر أدلة كافية، أو لم يتم تقديم الأدلة المسلمة في الوقت المحدد.

٦,٦ يكون التاجر وحده مسؤولاً أمام جديدا عن الخسائر والتكاليف والنفقات التي تتكبدها جديدا ومسؤولاً عن مبلغ جميع المعاملات التي يتم إرجاعها إلى جديدا لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) وأي تكلفة تتكبدها جديدا في معالجة عمليات رد المبالغ المدفوعة أو المعاملات الأخرى المتنازع عليها فيما يتعلق بصحة المعاملة حتى عندما يكون التاجر قد امتثل لجميع المتطلبات الأخرى المتعلقة بمعالجة المعاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي رسوم ترفضها أنظمة الدفع أو البنك المصدر.

٦,٧ تحتفظ جديدا بالحق في حجب الدفع للتاجر في حالة كان الأمر يتعلق بأي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction).

6.8 بالنسبة لأي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يحق لشركة جديدا تعليق تسوية المعاملات المرتبطة بهذه النزاعات مع مراعاة نتيجة النزاع بين التاجر والعميل حيث يعتبر التاجر غير مستوفي للخدمة أو قبل ذلك، لن تتحمل جديدا أي مسؤولية وسيتم خصم جميع المبالغ الناتجة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) من البنك المصدر مباشرة من حساب التاجر. وسيتم خصم المبلغ مباشرة من حساب التاجر لدى جديدا أو من المدفوعات اللاحقة.

6.9 يجوز لجديدا، في بعض الحالات، أن تخصص من أي مدفوعات مستحقة للتاجر المبالغ المستحقة لها. يصرح التاجر لجديدا بصفة لا رجعة فيها بحقها بخصم أي مبالغ مستحقة على التاجر لجديدا (بما في ذلك المبالغ التي أي معاملات تم استردادها (Chargebacks) مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب محاماة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد، ومعاملات رد Refund أو عكس Reversal المبالغ مع أي ضرائب مطبقة) سواء قبل أو بعد المطالبة وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو مشروطة، من أي مدفوعات مستحقة بموجب هذا البند. يجوز لجديدا، بعد عدة محاولات فاشلة لتحصيل أي مبالغ مستحقة بما في ذلك الديون أو أي رسوم من التاجر، بتسجيل التاجر ونقل الأمر إلى شركة تحصيل لديون لتقوم بجمع تلك الديون/المبالغ المستحقة نيابة عن جديدا. في نفس الوقت، يجوز لجديدا بإدراج أي تاجر متخلف عن السداد مع المؤسسة العامة للتقرير الائتماني (سمة)

٦,١٠ لا يجوز للتاجر اللجوء إلى الحصول أو استرداد أي مبالغ ناتجة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) لأن جديدا لن تتحمل أي مسؤولية عن أي مبلغ بغض النظر عن ظروف الرسوم.

٦,١١ يحق لشركة جديدا تأخير تسوية المعاملة، إذا كان هناك ما يبرر مراجعة معاملات التاجر لفترة معينة، إما من تلقاء نفسها أو وفقاً لتعليمات أنظمة الدفع أو أي سلطة مناسبة أخرى.

## ٧- التعدادات

٧,١ يقر التاجر بأنه إذا انخرط في واحدة أو أكثر من الممارسات التالية، فسيتم التعامل معه على أنه غير متوافق مع شروط مخاطر الأعمال والتخفيف منها وبرنامج مخاطر نزاهة التأشير BRAM/VIRP:

- (١) إجراء معاملة دفع إجمالية لموردي محتوى متعددين؛
- (٢) تقديم معاملات الدفع لطرف ثالث أو نيابة عنه (أي كيانات تجارية أخرى)؛ و/أو تقديم معاملة دفع قد تؤدي، وفقاً لتقدير أنظمة الدفع وحدها، إلى الإضرار بسمعتها أو تنعكس سلبيًا على العلامة التجارية لنظام الدفع.

٧,٢ باستثناء ما هو مذكور صراحةً من قبل جديدا كتابياً، لا يتمتع التاجر أو أي من ممثليه بأي سلطة للقيام بما يلي:

- (١) إلزام أو تقديم أي التزام أو إعطاء أي تعليمات نيابة عن جديدا؛
- (٢) الاقتراض نيابة عن جديدا؛
- (٣) تسوية أي مطالبات أو مطالب أو إجراءات ضد جديدا؛ أو
- (٤) إبرام أي عقد نيابة عن جديدا.

## ٨- حقوق الملكية الفكرية

٨,١ تمنح جديدا للتاجر لغرض هذه الشروط والأحكام ترخيصاً غير حصري وغير قابل للتحويل في الإقليم لاستخدام أي من حقوق الملكية الفكرية، لغرض محدود هو تلقي الخدمات. ويقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن جديدا هي المالك وستظل المالك الوحيد لجميع حقوق الملكية الفكرية.

٨,٢ يتعهد التاجر بعدم استخدام العلامة التجارية أو شعار جيديا أو أنظمة الدفع التي من شأنها أن تنتهك أي حقوق تحتفظ بها جيديا أو أنظمة الدفع أو استخدام العلامة التجارية أو شعار البطاقات بطريقة تخلق انطباعاً بأن السلع والخدمات التجارية ترعاها أو تنتجها أو تنتسب إليها أو تعرضها أو تبيعها جيديا أو أي من أنظمة الدفع.

٨,٣ يتعهد التاجر بعدم استخدام العلامة التجارية أو شعار جيديا أو أنظمة الدفع لأي سبب آخر غير لتقديم الخدمات ووفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام.

#### ٩- المدة والإنهاء

٩,١ تسري مدة هذه الشروط والأحكام لمدة سنتين ميلاديتين اعتباراً من تاريخ التوقيع على "الشروط والأحكام"، على أن يجري تجديد هذه الشروط والأحكام بصفة تلقائية لفترات متتالية مدة كل فترة منها عام واحد عقب انقضاء أجل المدة الأصلية للاتفاقية. ويجوز لأي طرف من الطرفين اختيار عدم تجديد الشروط والأحكام من خلال توجيه إخطار كتابي إلى الطرف الآخر يفيد بعدم التجديد، يُرسل قبل (٣) ثلاثة أشهر من انقضاء أجل المدة الأصلية، أو أي فترة تم تمديدتها (في الحالات التي يجري فيها تجديد الشروط والأحكام بصفة تلقائية).

٩,٢ يجوز لشركة جيديا إنهاء هذه الشروط والأحكام بأثر فوري، ودون إشعار:

- (أ) إذا أخفق التاجر، وفقاً لتقدير جيديا وحدها، أو اشتبهت جيديا في أن التاجر قد أخفق، في الامتثال لأي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام.
- (ب) عدم دفع التاجر لأي مبالغ مستحقة وعدم قيام التاجر بالدفع في غضون عشرة (١٠) أيام عمل من إخطار التاجر.
- (ج) الإفلاس أو/أو الحل أو/أو التصفية أو/أو أي إجراء مؤسسي أو إجراءات نظامية أخرى ضد التاجر.
- (د) التغييرات في طبيعة أو مكان العمل، أو معلومات اعراف عميلك (KYC Information) ذات الصلة للتاجر.
- (هـ) تبين أن التاجر، من خلال التدقيق أو التحقيق، يشارك في أي أنشطة احتيالية (Fraudulent Activities).
- (و) يكون التاجر غير نشط لمدة شهر واحد (١) أو يكون نشاط التاجر أقل من الحد الأدنى المتبادل الذي حددته جيديا والتاجر، ويوافق الطرفان على جعل حساب التاجر خاملاً وغير نشط في هذه الحالة.
- (ز) استلام تعليمات من سلطة تشريعية لإنهاء العلاقة مع التاجر.
- (ح) فشل التاجر في تقديم توضيحات فيما يتعلق بترخيص ساري المفعول أو معلومات المعاملة أو نوع السلع والخدمات التي لا تتماشى مع الأعمال المقبولة.

٩,٣ دون الإخلال بحق التاجر في الإنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period) المنصوص عليها بالبند (9.6)، يجوز لشركة جيديا أو التاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق قبل ثلاثين (٣٠) يوماً إلى الطرف الآخر.

٩,٤ في حالة إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب، بظل التاجر (١) مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة بما في ذلك جميع الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة لشركة جيديا، بكامل القوة والتأثير و/أو وفقاً لذلك قد يتم رفض الوصول إلى خدماتنا (أو أي جزء منها)؛ (٢) يجب أن يتوقف على الفور عن استخدام خدمة جيديا لمعالجة الدفع؛ و (٣) يجب أن يتوقف على الفور عن استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بجديا.

٩,٥ عند الإنهاء، يحق لشركة جيديا الاحتفاظ بتسوية الأموال لتغطية أي رسوم محتملة يتم تحصيلها خلال فترة تصل إلى خمسمائة وأربعين (٥٤٠) من آخر تاريخ لمعالجة المعاملات، وتتماشى الجداول الزمنية مع القواعد التي تنفذها أنظمة الدفع.

9.6 للتاجر الحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام في خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام عمل من تاريخ هذه الشروط والأحكام ("فترة الاسترداد") دون أي تعويض لجديا.

يجوز أن تقوم جيديا بالبدء في تقديم خدمات الدفع ذات الصلة خلال فترة الاسترداد، شريطة أن يوافق التاجر ويتم التحقق من الامتثال لجميع المتطلبات ذات الصلة. وبالتالي، لن يتأثر حق التاجر في الإنهاء خلال هذه الفترة.

في حال قرر التاجر ممارسة حقه في إنهاء هذا الاتفاق قبل نهايته وخلال فترة الاسترداد من خلال تقديم إشعار مسبق بمدة يومان عمل والمنصوص عليه في هذا البند، يحق للتاجر استرداد كامل الرسوم التي دفعت مسبقاً ولم تُستخدم بعد في أي خدمات جيديا للتاجر.

ينطبق هذا البند فقط على التجار الجدد الذين انضموا حديثاً كتجار شركة جيديا.

#### ١٠- شروط التسوية

١٠,١ يتم تقسيم رسوم جيديا لتوفير خدمة معالجة الدفع من جيديا ("رسوم الخدمة") (كما هو موضح في الجدول ١) على النحو التالي:

- (١) اشتراك شهري؛
- (٢) رسوم فيزا و ماستركارد؛
- (٣) رسوم مدى؛ و
- (٤) رسوم المعاملات.

١٠,٢ يجب أن تتم جميع المدفوعات إلى التاجر بعد خصم رسوم الخدمة على النحو المبين في الجدول (١) الوارد أدناه.

١٠,٣ لن تكون رسوم الخدمة (كما هو موضح في الجدول ١) بمجرد استلامها من قبل جيديا قابلة للاسترداد.

١٠,٤ بعد الانتهاء من المعاملات:

- (١) يجب إرسال جميع سجلات البيع إلكترونياً إلى جيديا في نهاية كل يوم.
- (٢) سيتم دفع عائدات البيع إلى التاجر وفقاً للجدول (١) الوارد أدناه.
- (٣) يفرض التاجر بموجب هذا البند شركة جيديا وفقاً لتقديرها الخاص بحجب التسوية جزئياً أو كلياً، في حالة وجود نشاط معاملات غير مطابق أو مشبوه أو غير منظم (في رأي جيديا المعقول). علاوة على ذلك، يوافق التاجر على أنه يجوز لأنظمة الدفع تحميل التاجر المسؤولية عن أي خسائر تنشأ عن أو فيما يتعلق بالمعاملات وأنه بعد ذلك يحق لشركة جيديا بموجب هذه الشروط والأحكام حجب أي تسويات إلى حساب التاجر.

(٤) تقوم جيديا بخصم رسوم خدماتها مباشرة على النحو التالي:

- (أ) في حالة التاجر النشط، ستخصم جيديا مباشرة من عائدات المبيعات.
- (ب) في حالة التاجر الغير نشط، تقوم جيديا بخصم مبلغ المستحق لجديا من الحساب المصرفي للتاجر (والذي سيتم إخطاره الي جيديا)، والذي

يتضمن:

- رسوم الخدمات
- أي مبلغ إضافي تكبدته جيديا نتيجة لأي فشل أو خطأ في النظام أو نتيجة إهمال أو سوء سلوك أو عمل احتيالي؛
- أي مبلغ تكبدته من مبالغ ناتجة عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) (مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب محاماة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد

(أو مبالغ استرداد (Refunds) أو عمليات إرجاع بالإضافة إلى أي ضرائب ؛ و

أي مبلغ آخر تم استلامه عن طريق الخطأ من قبل التاجر بسبب الإهمال أو سوء السلوك أو الفعل الاحتيالي من قبل التاجر.

(٥) يوافق التاجر على تعويض جديداً بالكامل إذا كانت عائدات البيع أو الأموال الموجودة في الحساب المصرفي للتاجر غير كافية للوفاء بالتزامات التاجر المالية، والتي قد تفرض على جديداً من قبل أي أنظمة دفع أو سلطة مختصة فيما يتعلق بالمعاملات التي يقوم بها التاجر.

(٦) تحتفظ جديداً بالحق في زيادة رسومها أو فرض رسوم/مصاريف جديدة من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق إلى التاجر قبل ثلاثين (٣٠) يوماً (أو أقصر/أطول إذا كان ذلك مطلوباً بموجب النظام المعمول به). وتحتفظ جديداً بالحق في تغيير شروط التسويات أو تعليق التسويات للتاجر على الفور ودون الحاجة إلى إشعار للأسباب التالية:

(أ) عندما تكون هناك معاملات معلقة أو متوقعة أو زائدة متنازع عليها (Disputed Transactions) أو مبالغ استرداد (Refunds) أو رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks)؛

(ب) في حالة اشتباه جديداً أو علمها بنشاط مشبوه؛ أو

(ج) حيث تكون جديداً مطلوبة بموجب القانون المعمول به، أو أي لوائح أخرى معمول بها، من بين أمور أخرى، اللوائح الصادرة عن أنظمة الدفع أو مدى أو البنك المركزي السعودي SAMA.

## ١١- التعويض

يوافق التاجر على تعويض جديداً بالكامل والدفاع عنها وإبراء ذمتها و / أو الشركات التابعة لها وشركائها ومسؤوليها ومديريها ووكلائها ومقاوليها ومرخصيها ومقدمي الخدمات والمقاولين من الباطن والموردين والمتدربين والموظفين، من أي دعاوى، أو مطالبات، أو تكاليف، أو نفقات، أو تعويضات أو خسائر قد تتكبدها جديداً، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، التي يقدمها أي طرف ثالث بسبب أو الناشئة عن:

(١) أي مبالغ خاصة بمعاملة استرداد أموال (Chargebacks) (بما في ذلك أي رسوم تحكيم أو رسوم قانونية مرتبطة بذلك) (أو رد أو عكس المبالغ مع أي ضرائب مطبقة ؛

(٢) خرق التاجر لهذه الشروط والأحكام أو انتهاك التاجر لأي أنظمة أو قواعد أنظمة الدفع أو حقوق الطرف الثالث.

(٣) أي مطالبة يقدمها أي عميل أو أطراف ثالثة تنشأ عن خرق التاجر.

(٤) أي إقرار أو ضمان مقدم بموجب هذه الشروط والأحكام ثبت أنه غير صحيح أو غير كامل أو غير دقيق.

(٥) فشل التاجر في تلبية معايير أمن جديداً.

(٦) مطالبات الطرف الثالث بسبب انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق طرف ثالث من قبل التاجر أو مقاوليه من الباطن أو ممثليه.

## ١٢- التعديلات

١٢،١ يمكن للتاجر مراجعة أحدث إصدار من الشروط والأحكام في أي وقت. وتحتفظ جديداً بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تحديث أو تغيير أو استبدال أي جزء من هذه الشروط والأحكام عن طريق نشر التحديثات والتغييرات على موقعنا/صفحتنا وبعد تقديم إشعار كتابي مسبق قبل ثلاثين (٣٠) يوماً إلى التاجر ما لم تكن هذه التغييرات مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها، أو في حالة اشتباه جديداً أو علمها بنشاط احتيالي أو مشبوه؛ وفي هذه الحالة، يجب على جديداً إخطار الطرف الثاني في غضون خمسة عشر (١٥) يوماً من تنفيذ هذه التغييرات. ويشكل استمرار استخدام التاجر للخدمة بعد الإخطار بأي تغييرات تضرراً على هذه الشروط والأحكام قبولاً لهذه التغييرات.

١٢،٢ يمكن تقديم إشعار بأي تغييرات عن طريق إرسال بريد إلكتروني و/أو رسالة نصية قصيرة أو أي طريقة إلكترونية إلى التاجر وفقاً لسجلتنا، أو عن طريق وضع الرسالة على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال وسائل أخرى معقولة. ويؤكد التاجر أنه يتمتع بإمكانية الوصول إلى الإنترنت بسرعة عالية، وأن معرف البريد الإلكتروني هو حساب بريد إلكتروني رسمي صالح لتلقي الإشعارات والاتصالات والمعلومات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام.

١٢،٣ يعتبر الإشعار الذي ترسله جديداً إلى البريد الإلكتروني للتاجر المقدم من التاجر قد تم استلامه من قبل التاجر عند تسليمه إلى البريد الإلكتروني المسجل. ويلتزم التاجر بإبلاغنا كتابياً بأي تغييرات تضرراً على عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الجوال الخاص بالتاجر أو أي بيانات اتصال مقدمة إلى جديداً مقدماً بشكل معقول، ويحتمل التاجر وحده المسؤولية عن عدم استلام التاجر لإشعار بالتغيير أو التعديل على الشروط والأحكام في حالة فشل التاجر في إبلاغنا بالتغيير في عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالتاجر.

## ١٣- السرية وحماية البيانات الشخصية

١٣،١ يوافق كل طرف على الحفاظ على السرية فيما يتعلق بالمعلومات ذات الطبيعة السرية التي يقدمها الطرف الآخر. وينطبق واجب السرية ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو في الحالات التي يُطلب فيها من أحد الطرفين الكشف عن هذه المعلومات بموجب نظام أو لائحة أو قرار تتخذه سلطة عامة، أو عندما تكون المعلومات المعنية متاحة بالفعل للجمهور ولا يمكن أن تعزى هذه الحقيقة إلى خرق الطرف الآخر للعقد.

١٣،٢ يحق لمقدم الخدمة الكشف عن معلومات حول التاجر إلى أنظمة الدفع، لأغراض تلبية متطلبات الامتثال والأمن المعمول بها ولتقديم الخدمة إلى التاجر. ١٣،٣ يمنح التاجر موافقته لمقدم الخدمة للكشف عن معلومات حول التاجر (مثل بيانات الاتصال والمعلومات المتعلقة بالشروط والأحكام والمعلومات المتعلقة بعلاقة العمل مع مقدم الخدمة) إلى أي سلطة حكومية أو تنظيمية (بما في ذلك أنظمة الدفع) بناءً على طلبها والشركات الأخرى الموجودة في نفس مجموعة شركات مقدم الخدمة لاستخدامها على سبيل المثال في إعداد التقارير داخل المجموعة وخدمات الدعم وتسويق وبيع المنتجات والخدمات، بما في ذلك التسويق من خلال الوسائل الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني. وقد يختار مستلمو التسويق من خلال الوسائل الإلكترونية دائماً عدم تلقي أي تسويق آخر من مقدم الخدمة أو شركات مجموعته. ويجب على التاجر الالتزام بمشاركة المعلومات الشخصية للعملاء إذا طلبت ذلك أي سلطة حكومية أو تنظيمية (بما في ذلك أنظمة الدفع).

١٣،٤ يمنح التاجر موافقته لمقدم الخدمة أن يقوم بالاتصال، ومشاركة المعلومات الخاصة بالتاجر والقيام بتسجيل التاجر مع شركائنا (وهم البنوك الشريكة المعتمدة من جانبنا)، وأنظمة البطاقات، ووكالات التصنيف الائتماني، وكذلك البنوك الشريكة، والمؤسسات المالية، وشركات تحصيل الديون، وأي جهة أخرى نكون ملزمين قانونياً بمشاركة المعلومات معها. وهذا يشمل مشاركة المعلومات عنك وعن معاملتك لأغراض تنظيمية أو متعلقة بالالتزام لاستخدامها في إدارة خدماتنا وصيانتها، وإنشاء سجلات العملاء الخاصة بك وتحديثها، وإجراء عمليات مراقبة المخاطر وإدارتها، وللقيام بتحصيل الديون المستحقة عليك من خلال شركات تحصيل الديون بعد عدة محاولات غير ناجحة للحصول على هذه المبالغ المستحقة.

١٣،٥ يجوز لجديداً أو أي طرف ثالث مصرح له من جديداً (بما في ذلك نظم البطاقات) استخدام المعلومات والوصول إليها وتخزينها وإعادة إنتاجها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى وتحليلها وإرسالها وترخيصها ومعلجتها بأي شكل آخر بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية، وقد يكشف عن تلك البيانات بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية التي قدمها التاجر والتي تقوم جديداً بمعالجتها فيما يتعلق بتقديم الخدمات أو الأغراض الأخرى المحددة في هذه الشروط والأحكام لشركائنا و/أو الأطراف الثالثة، سواء داخل الإقليم أو خارجه، للأغراض التالية:

- تقديم المنتجات والخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- الامتثال لقواعد نظم البطاقات؛

Confidential

8003030083  
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١٤٦٥٨٨١  
فاكس: +٩٦٦١١٢٩١٥٩٩  
ب.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia  
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE  
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo  
(t) +202 26 1137771

(t) +202 26 1137772

Bangalore, India  
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية  
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة، مصر  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١

هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند  
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

Classification:

20

- عند الاقتضاء لأغراض الكشف عن الاحتيال أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة الإرهاب؛
- حيث يجوز لجديدا تننزل أو تتعاقد من الباطن أو تنقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- لمراقبة وتحليل عملياتنا؛
- إلى المستثمرين أو المستثمرين المحتملين، أو البورصات أو غير ذلك في حالة البيع أو الدمج أو الاندماج أو نقل أعمالنا أو لأغراض الحصول على تمويل لأعمال
- جديدا؛
- إلى أي طرف متورط في إحالة أعمال التاجر إلى جديدا؛
- لتقييم وتطوير و/أو تقديم المنتجات و/أو الخدمات لتضمين التاجر كعميل لجديدا في المنشورات التجارية والتسويقية والمنشورات المشابهة المتاحة للأطراف الثالثة؛
- للامتثال للقوانين المعمول بها وقواعد نظم البطاقات؛
- للحصول على المشورة من المستشارين المحترفين عند الحاجة فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام؛
- لإجراء فحوصات هوية على التاجر أو مسؤولي التاجر وعندما يطلب أو يسمح لجديدا بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو قواعد نظم البطاقات؛
- عند الضرورة، قد تقوم جديدا بتحويل أو تأجيل أو نقل الحقوق والالتزامات بموجب الشروط والأحكام
- إلى شركاء إحالة التاجر لتلبية طلباتهم، والمتعلقة بعلاقة التاجر مع شريك الإحالة والتي لها صلة بالخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛ و
- لتمكين أي طرف ثالث من تقديم المنتجات والخدمات للتاجر أو جديدا بما في ذلك، شركات تحصيل الديون.
- ١٣,٦ يصرح التاجر لجديدا بموجب هذه الشروط والأحكام بمشاركة معلومات التاجر وبيانات الاتصال مع شركاء جديدا للمشاركة في مخططات وبرامج الشركاء من وقت لآخر، ومع نظم البطاقات.
- ١٣,٧ تحتفظ جديدا بالحق في الوصول إلى بيانات العملاء والمعلومات من وقت لآخر للكشف عن المعاملات الاحتيالية حيث تم استخدام خدمات جديدا. ستملك جديدا جميع الحقوق والملكية والمنفعة (بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية) في أي بيانات تم إنشاؤها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء تم الحصول عليها أو إنشاؤها قبل أو أثناء أو بعد فترة الشروط والأحكام. فيما يتعلق بالشروط والأحكام، سيقدم لنا التاجر الذي سيكون معالج البيانات، بصفة مراقبة البيانات، تعليمات قانونية فقط.
- ١٣,٨ يمثل التاجر للقوانين السارية لجمع أو معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، وأنشطة المعالجة، بما في ذلك الحصول على كل الموافقات ذات الصلة من أصحاب البيانات فيما يتعلق بجمع ومعالجة واستخدام واحتفاظ ونقل البيانات الشخصية وفقا لأغراض والشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام.
- ١٣,٩ يمثل التاجر طوال مدة هذه الشروط والأحكام لسياسة الخصوصية الخاصة بجديدا (كما تم تحديثها من وقت لآخر) والقوانين المعمول بها، بما في ذلك جميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة في أداء التاجر لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك نقل البيانات الشخصية إلى جديدا.
- ١٣,١٠ ينفذ التاجر التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان، والتمكن من إثبات، أن معالجة البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية يتم إجراؤها ووفقاً لقوانين حماية البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ خطوات معقولة لضمان أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة؛ كافية وذات صلة ومحدودة بما يلزم فيما يتعلق بالشروط والأحكام والامتثال لمبادئ حماية البيانات، وتنفيذ تدابير لحماية حقوق أصحاب البيانات، وتدريب الموظفين لفهم مسؤولياتهم بموجب قوانين حماية البيانات
- ١٣,١١ على التاجر إبلاغ جديدا بأي انتهاك للبيانات، بما في ذلك، انتهاك البيانات الشخصية فور حدوثه ولكن في أي حال لا يتجاوز ٢٤ ساعة من وقوع مثل هذا الانتهاك، والامتثال لأي طلبات معقولة من جديدا في هذا الحدث والتعاون مع جديدا لأي طلبات معقولة.
- ١٣,١٢ استخدام الخدمات المجهولة: بغض النظر عن أي شيء مخالف عن الشروط والأحكام، يجوز لجديدا خلال المدة استخدام البيانات المجهولة والوصول إليها وتخزينها ونسخها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى، تحليل ونقل وبيع وترخيص وتوزيع والكشف عن البيانات المجهولة لتوفير المنتجات وتحسين الخدمات وتطوير وتقديم أي خدمات جديدة لعملائنا الحاليين أو الجدد.
- ١٣,١٣ يتعهد التاجر بأن جميع البيانات التي يتم امداد جديدا بها هي بيانات دقيقة وكاملة ومحدثة وعلي التاجر القيام باخطار جديدا علي الفور عند أي تغيير في البيانات المقدمة.
- ١٣,١٤ بالقدر الذي يعالج التاجر به البيانات الشخصية، يتعهد بجمع ومعالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط لأغراض هذه الشروط والأحكام وللإبقاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. كما يتعهد التاجر بجمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماته.
- ١٣,١٥ التزامات جديدا فيما يخص البيانات الشخصية:
- ١٣,١٥,١ تتعهد جديدا بالقيام بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام وتنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام، كما تتعهد بجمع فقط الحد الأدنى من البيانات الشخصية التي تحتاجها لتنفيذ التزاماتها
- ١٣,١٥,٢ تتعهد جديدا بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند معالجة أي بيانات شخصية.
- ١٣,١٥,٣ تتعهد جديدا بالقيام بالتخلص من والاتلاف للبيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء بعد انتهاء الفترة التي تحتاج جديدا الاحتفاظ بتلك البيانات الشخصية خلالها، ويجوز لها الاحتفاظ بتلك البيانات بعد انتهاء الغرض من جمعها إذا تمت إزالة كل ما يؤدي إلى معرفة صاحبها على وجه التحديد وفق الضوابط التي يحددها القانون.
- ١٣,١٥,٤ يكون للتاجر أو العميل الحق في سحب موافقتهم على معالجة بياناتهم الشخصية في أي وقت وذلك عن طريق طلب مكتوب ومسبب يقدم إلى جديدا.
- ١٣,١٥,٥ تلتزم جديدا بتقديم وتوضيح المعلومات اللازمة والمطلوبة لأصحاب البيانات كلما كانت هناك حاجة لمعالجة إضافية للبيانات الشخصية لغرض آخر مختلف عن الأغراض التي تم ذكرها أعلاه (٩,٤,٤). تلتزم جديدا بتحديث اتفاقية الشروط والأحكام وإشعار صاحب البيانات عند الحاجة لإجراء أية معالجة إضافية للبيانات، وذلك لطلب الموافقة بشكل مستقل لكل غرض من أغراض المعالجة الجديدة.
- ١٣,١٥,٦ تلتزم جديدا بأخذ موافقتكم الصريحة في الحالات الآتية:
- ١٣,١٥,٦,١ عند الحاجة لمعالجة أية بيانات حساسة خاصة بكم (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٩) بتاريخ ١٤٤٣/٢/١٤هـ ("نظام حماية البيانات الشخصية")).

- ١٣,١٥,٦,٢ عند الحاجة لمعالجة أية بيانات اتتمانية (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية).
- ١٣,١٥,٦,٣ عند الحاجة لاتخاذ قرارات مبنية بشكل كامل على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
- ١٣,١٥,٧ تتعهد جديدا بإبلاغ أصحاب البيانات بحدوث تسرب البيانات بلغة مبسطة وواضحة، ومتى دعت الحاجة لذلك.

#### ١٤ - النظام المعمول به وتسوية النزاعات

Confidential

8003030083  
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١٤٦٥٢٨٨١  
فاكس: +٩٦٦١١٢٩٨١٥٩٩  
ب.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia  
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE  
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo  
(t) +202 26 1137771

(t) +202 26 1137772

Bangalore, India  
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية  
Parcel SP- ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة، مصر  
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١

هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند  
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

Classification:

21

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ولوائح البنك المركزي السعودي SAMA. ويتم تسوية أي نزاع أو تناقض ينشأ عن تطبيق أو تفسير هذه الشروط والأحكام، والذي لا يمكن تسويته ودياً، من قبل المحاكم السعودية المختصة.

## ١٥ - مجمل الاتفاقية

١٥,١ تشكل هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع اتفاقية التاجر الاتفاقية الكاملة بين جيديا والتاجر، ويجب أن تحل الشروط والأحكام محل أي إصدارات سابقة وأي أحكام أخرى مطبقة بين جيديا والتاجر عند دخولها حيز التنفيذ.

١٥,٢ في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر، تسود أحكام هذه الشروط والأحكام.

## ١٦ - التوقيعات الإلكترونية

اتفق الطرفان على أنه يمكن توقيع هذه الشروط والأحكام و/أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني والذي قد يشمل مستند PDF أصلي أو ممسوح ضوئياً (مثل DocuSign أو تقنية التوقيع الإلكترونية أو الرقمي المماثلة أو بقبول الشروط والأحكام عبر الإنترنت والاحتفاظ بها بعد ذلك بصيغة إلكترونية، وأن يكون هذا السجل الإلكتروني صالحاً وفعالاً و إلزام الطرف بالتوقيع كنسخة ورقية تحمل توقيع هذا الطرف المكتوب بخط اليد. ويوافق الطرفان على أن تكون التوقيعات الإلكترونية الموجودة على هذه الشروط والأحكام تحتسب، من حيث الصحة والنفذ والقبول، على قدم المساواة مع التوقيعات المكتوبة بخط اليد.

الجدول ١ - رسوم الخدمة ودورة التسوية

| عمليات الدف في حالة عدم وجود البطاقة (CNP) |                                   |                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| روابط الدفع (PBL)                          | بوابة الدفع الإلكتروني (PGW)      | نوع الخدمة                              |
| ٤٩٩ ريال                                   | ٤٩٩ ريال                          | رسوم التأسيس (مرة واحدة فقط)            |
| ٩٩ ريال                                    | ٩٩ ريال                           | الرسوم الشهرية                          |
| عدد الأشهر المتبقية في العقد * 99          | عدد الأشهر المتبقية في العقد * 99 | الإنهاء المبكر للعقد                    |
| المعاملات المالية (لكل عملية)              |                                   |                                         |
| 2.5%                                       | 2.5%                              | نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد) |
| ١ ريال                                     | ١ ريال                            | رسوم عمليات بطاقة الائتمان              |
| ١%                                         | ١%                                | نسبة مدى                                |

شروط/مزايا إضافية:

١. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .
٢. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.